



Årsrapport 2024



Virksomheds- oplysninger

Virksomhed

Metro Service A/S
Metrovej 3
2300 København S

CVR-nr.: 21263834
Hjemsted: København
Regnskabsår: 01.01.2024 - 31.12.2024

Telefon: 32482800
Telefax: 32482850
E-mail: info@metroservice.dk

Bestyrelse

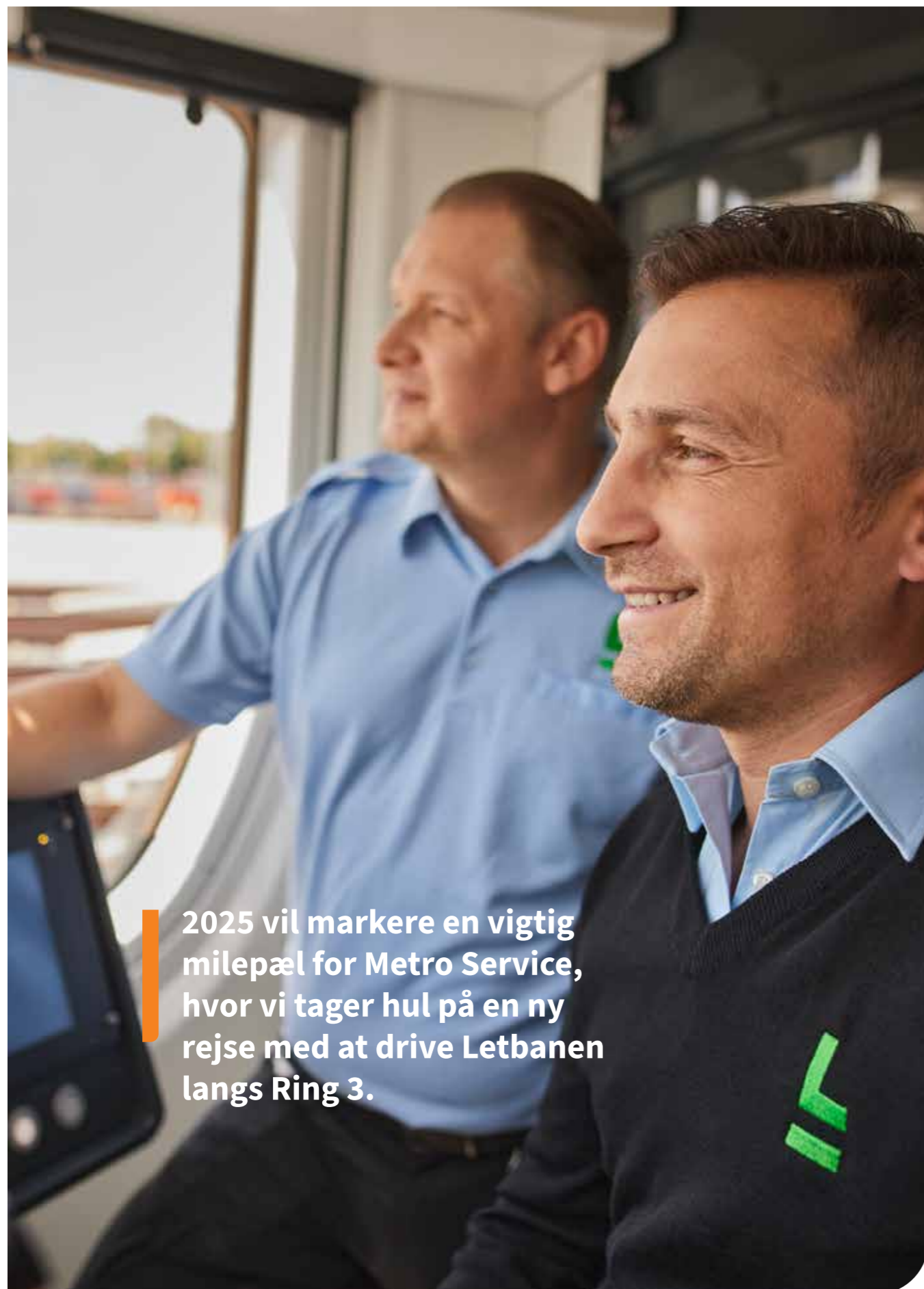
Gianluca Guido, formand
Alberto Zorzan
Carlo Bianco, næstformand
Patrizia Maria Samoggia
Lars Jeppsson
Harry Dirisu

Direktion

Claudio Cassarino,
administrerende direktør

Revisor

Deloitte Statsautoriseret
Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
Postboks 1600
0900 København C



2025 vil markere en vigtig milepæl for Metro Service, hvor vi tager hul på en ny rejse med at drive Letbanen langs Ring 3.

Indhold

Virksomhedsoplysninger

Kapitel 1.

- 06 Forord fra vores CEO
- 08 Højdepunkter fra 2024

Kapitel 2.

- 11 Samfundsansvar hos Metro Service
- 14 Om Metro Service
- 17 Vores værdikæde

Kapitel 3.

- 20 Miljø

Kapitel 4.

- 26 Vores medarbejdere

Kapitel 5.

- 40 Ansvarlig virksomhedsledelse

Kapitel 6.

- 50 Ledelsesberetning

Kapitel 7.

- 58 Rapporteringspraksis
- 60 Præstationsoversigt
- GRI-standarder

Kapitel 8.

- 64 Ledelsespåtegning
- 67 Den uafhængige revisors revisionspåtegning
- 70 Resultatopgørelse
- 71 Balance
- 73 Egenkapital
- 74 Pengestrømsopgørelse
- 75 Noter
- 81 Anvendt regnskabspraksis

Den danske version af dette dokument er en uofficiel oversættelse af den engelske original. I tilfælde af uoverensstemmelser skal den engelske version anvendes.

Bemærk, at danske decimal- og tusindtalsseparatorer er anvendt i årsregnskabet.

1

Forord fra vores CEO



2024 var et år med positiv vækst og udvikling for Metro Service. Udvidelsen af M4-linjen blev gennemført, antallet af metrotog i drift på M1+M2 i myldretiden steg, vi oplevede det højeste antal passager på M3+M4, og vi fokuserede på rekruttering for at blive klar til mobilisering og drift af Letbanen langs Ring 3. Yderligere er vores organisation blevet optimeret og modnet - blandt andet ved at implementere vigtige ISO-standarder i løbet af året.

I 2024 åbnede vi den nye forlængelse af M4-linjen til København Syd. Det var en milepæl for Metro Service, som resulterede i et øget antal af tog i drift på M3+M4-linjen. Den nye linje åbnede i juni, og i august oplevede vi det højeste passagerantal på M3+M4 med over 4,9 millioner passagerer. I september kunne vi fejre 5-års jubilæet for Cityringen.

I løbet af 2024 blev værkstedet for M1+M2-lokationen udvidet. Efter en succesfuld udvidelse af vores arbejdsfaciliteter, har vi været i stand til at udvide vores drift og vedligeholdelse af flere metrotog. Derfor er jeg stolt over at kunne sige, at vi nu har øget antallet af metrotog i drift i myldretiden fra 32 til 34 tog. Vores mål er at nå 36 tog i 2027 efter at have afsluttet eftersynet af den oprindelige flåde.

2025 vil markere en vigtig milepæl for Metro Service, hvor vi tager hul på en ny rejse med at drive Letbanen langs Ring 3. For at sikre en vellykket start på dette nye kapitel har vi brugt det meste af 2024 på en stærk rekrutteringskampagne for vores forretningsenhed, L3, i Glostrup.

I år har vi også haft stor fokus på compliance og ISO-certificeringer. Et stærkt fokus på ISO-certificeringer sikrer, at vi som virksomhed overholder internationalt anerkendte standarder for kvalitet, sikkerhed og effektivitet. Gennem denne indsats er vores medarbejdere ikke kun parate til at håndtere compliancekrav, men opnår også værdifulde kompetencer inden for strukturerede processer, risikostyring og løbende forbedringer.

Jeg er stolt af vores præstationer gennem 2024, hvor vi har opnået to certificeringer: ISO 27001 i Information Security Management og ISO 14001 i Environmental Management. I 2025 sigter vi mod at opnå certificeringen ISO 55001 i Asset Management, hvilket vil være afgørende for, at vi i Metro Service kan opfylde vores strategi og vision for fremtiden.

I 2024 satte vi et stærkt fokus på at forny vores visuelle identitet, logo og design gennem en større employer branding-kampagne. Ved at bruge et klart og strømlinet visuelt udtryk sigter vi efter at positionere os selv som den professionelle virksomhed, vi er. Dette har været en vigtig opbygning for

den succesrige rekrutteringskampagne for L3 og for andre områder i vores organisation.

Yderligere donerede Metro Service cirka 250.000 kr. til lokale organisationer i vores samfund, hvilket jeg er meget stolt af.

I 2024 kunne Metro Service også fejre 25-års jubilæum, og jeg vil gerne sige stor tak til alle medarbejdere for deres kontinuerlige indsats og engagement i den effektive drift og vedligeholdelse af Københavns metro. Derudover vil jeg gerne fremhæve og påskønne vores tætte samarbejde med vores klienter, Metroselskabet og Hovedstadens Letbane, og vores internationale aktionærer: ATM-gruppen og Hitachi Rail STS.

Som en del af ATM-gruppen er Metro Service stolte af at have støttet THEMA i åbningen af Grækenlands første førerløse metro i Thessaloniki, som repræsenterer en stor milepæl for offentlig transport.

Indvielsen fulgte efter en anden betydningsfuld milepæl for ATM-gruppen i år: udvidelsen af M4-linjen i Milano.

Flere af vores specialister spillede en central rolle i at støtte Thessaloniki-projektet, hvilket hjalp med til at sikre en smidig og vellykket åbning. Ud over at dele vores viden giver disse erfaringer os mulighed for at bringe værdifuld indsigt tilbage til København, der yderligere bidrager til at forbedre vores egen metrodrift.

At være en del af en af Europas førende metrooperatører giver unikke muligheder for internationalt samarbejde og vidensdeling. Det forstærker vores forpligtelse til at levere de højeste standarder for offentlig transport, samtidig med at vi løbende forbedrer vores ydelser til gavn for vores kunder.

Fremtidig CSR-forpligtelse

Jeg er stolt af at præsentere Metro Services første integrerede årsrapport, som fremhæver vores resultater på bæredygtighedsagendaen og vores økonomiske resultater. Fremadrettet forbereder vi os på overholdelse af Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Næste år vil vores integrerede årsrapport blive tilpasset CSRD – en milepæl, vi ser frem til. CSRD-rapporten bliver kulminationen på

hårdt arbejde og en længere forberedelsesperiode, der sikrer, at Metro Service er i overensstemmelse med de nye krav.

Forberedelserne til CSRD begyndte tilbage i 2023, og i 2024 igangsatte vi projektet for at opnå compliance med CSRD. Det har været et år fyldt med ny information, læring og et nyt perspektiv på bæredygtighedsagendaen. Metro Service har arbejdet intensivt på at definere vores ambitioner for CSRD-compliance og sikre integration og implementering på tværs af organisationen samt tilpasningen til vores moderselskab og andre vigtige interessenter.

I 2024 arbejdede vi målrettet og dedikeret med at lukke huller, indsamle data, afklare metoder, sætte mål samt styrke og vedligeholde nøglerelationer med både interne og eksterne interessenter. Arbejdet med CSRD har været en udfordrende, men væsentlig opgave for Metro Service, og jeg ser med stor forventning frem til, hvad 2025 vil bringe. I det kommende år vil vi udarbejde vores første CSRD-rapport, og jeg håber, at vi i høj grad kan være med til at skubbe bæredygtighedsagendaen inden for transportsektoren.

Når vi kigger fremad

2025 bliver et spændende år for Metro Service. Vi vil igangsætte driften af Letbanen langs Ring 3 og byde velkommen til en lang række nye kollegaer. Samtidig vil vi igangsætte nye projekter, mens andre vil nå sin afslutning og være fuldt implementeret. Med udvidelsen af M4-linjen til København Syd og driften af Letbanen langs Ring 3 forventer jeg også en fortsat vækst og udvikling i passagerantal, samtidig med at vi løbende lever op til og overgår vores kunders forventninger.

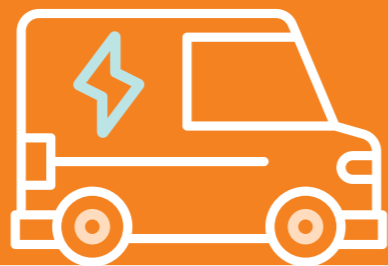
Formålet med denne rapport er at skabe gennemsigtighed omkring vores handlinger, de udfordringer, vi står over for samt vores forpligtelse over for det samfundsansvar, vi er fælles om at løfte.

Jeg er optimistisk og tror på, at 2025 vil bringe fortsat fremgang og succes for Metro Service.

Højdepunkter fra 2024



Elektriske biler
100%



Omsætning
DKK **1.116 million**

Driftsstabilitet

>99%



Træningstimer



53.467

Donerede
DKK **250.000**
til lokal-
samfundet



Medarbejdere,
der færdiggjorde
CSR-træningen
99%

Kørte kilometer

11.654.697
kilometer

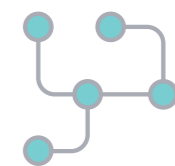
Energiforbrug per kørte togkilometer

6,0 kWh

Stigning i antal
medarbejdere

657  **716**
2023 2024

Åbning af **5**
nye stationer



Samfundsansvar hos Metro Service

Samfundsansvar har altid været et centralt fokus hos Metro Service. Det er dybt forankret i vores forretningsmodel og afspejles i vores igangværende bestræbelser på at integrere socialt og miljømæssigt ansvar i vores drift. Med introduktionen af CSRD har 2024 markeret et afgørende år, der løfter vores samfundsansvar til en endnu højere prioritet og driver en betydelig udvikling på dette område.

Metro Service omfavner CSRD, da vi mener, at det spiller en afgørende rolle i at fremme bæredygtighedsagendaen i den rigtige retning. Virksomheder skal og bør tage et større ansvar og sikre gennemsigtighed i deres forretningsmodeller og værdikæder.

Forberedelserne til CSRD har haft stor indflydelse på vores organisation. Metro Service har ikke kun fokuseret på compliance, men også på at samarbejde med vores interne og eksterne interessenter for at forankre det vigtige arbejde i organisationen. Denne tilgang har været grundlæggende for, hvor vi står i dag. Selvom vores CSRD-rapport først udkommer næste år, vil vi gerne dele et overblik over de forberedelser, vi har arbejdet på i 2024.

Forberedelse til CSRD

I begyndelsen af 2024 arbejdede Metro Service tæt sammen med eksterne konsulenter for at udføre vores dobbelte væsentlighedsanalyse og gennemføre en gap-analyse for at identificere eventuelle huller i vores nuværende processer og rapportering. Denne proces gav betydelig indsigt i Metro Services påvirkning som virksomhed.

Vores første DMA gjorde det klart, at vi har en væsentlig påvirkning på samfundet, da vores kerneforretning er at vedligeholde og drive Københavns metro og snart også Letbanen langs Ring 3. Ud af de ti aktuelle standarder blev otte identificeret som væsentlige, som vi skal rapportere på i 2025. De to standarder, der anses for ikke-væsentlige for Metro Service, er S3 (Berørte Samfund) og E4 (Biodiversitet og Økosystemer).

Vi har således arbejdet intensivt i 2024 på at lukke data-huller, udvikle nye dataindsamlingsmetoder og politikker. I denne proces fremhævede vores gap-analyse den afgørende involvering af vores interne og

2

Selvom vores ydelser muliggør effektiv og miljøvenlig mobilitet, anerkender vi, at det haster med at bekæmpe klimaændringer samt vores ansvar for at mindske disse.



eksterne interessenter. For Metro Service er det væsentligt, at CSRD-indsatsen ikke er begrænset til en enkelt afdeling eller medarbejder, men at den integreres i hele organisationen. Derfor spiller alle interessenter en vigtig rolle i at nå vores mål for at fremme bæredygtighedsagendaen.

Nøgletal

I 2024 påtog Metro Service en betydelig indsats for at indsamle nye datamålinger, der kræves i CSRD. Dette omfattede Scope 3 drivhusgasemissioner (GHG) – omfattende emissioner på tværs af hele Metro Services værdikæde, samt at evaluere inddragelsen af Metro Service inden for rammerne af EUs taksonomiforordning og indsamle detaljerede data om cirkularitet, vandforurening og arbejdsstyrke-relaterede indikatorer. Disse bestræbelser sigter mod at give en mere omfattende forståelse af Metro Services udvikling inden for samfundsansvar og danner grundlag for bedre beslutninger i fremtiden.

Politikker

Udover at arbejde på at lukke data-huller, udvikle ny dataindsamling og metoder, har vi engageret os i at udvikle nye politikker og opdatere eksisterende. Metro Service arbejder i øjeblikket på en menneskerettighedspolitik, en diversitets- og inklusionspolitik og en politik for ansvarlig virksomhedsledelse. Desuden vil vi opdatere vores etiske kodeks, miljøpolitik og leverandøradfærdskodeks. Denne store indsats bidrager til at fremme det kritiske arbejde inden for de sociale standarder i CSRD. De nye og opdaterede politikker vil blive implementeret i hele organisationen og gradvist kommunikeret til relevante forretningspartnere.

Øget engagement gennem CSRD

Hos Metro Service er vi dybt engagerede i at fremme en kultur med respekt for menneskerettigheder. For at sikre dette arbejder vi proaktivt på at forhindre involvering i menneskerettighedskrænkelser, både inden for vores operationer og gennem vores partnerskaber. Dette arbejde er styret af UN Guiding Principles on Business and Human Rights

Metro Service omfavner CSRD, da vi mener, at det spiller en afgørende rolle i at fremme bæredygtighedsagendaen i den rigtige retning.

(UNGPs) og OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct (OECD Guidelines) for at opretholde de højeste standarder for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljøbeskyttelse og anti-korruption. Derudover støtter vi aktivt de ti principper i FNs Global Compact, hvilket styrker universelle standarder på disse kritiske områder.

Hos Metro Service anses vores medarbejdere for at være afgørende for at fastholde vores kerneforretning. Derfor er det centralt for vores sociale ansvar at skabe en arbejdsplads, der er inkluderende, respektfuld og afspejler det mangfoldige samfund, vi opererer i. At fremme mangfoldighed og inklusion styrker og motiverer vores medarbejdere, hvilket muliggør deres personlige og faglige udvikling. Vi er forpligtet til at tilbyde en arbejdsplads fri for diskrimination og chikane, da vi mener, at dette er essentielt for at nå vores mission om at overgå vores kunders forventninger, levere ekstraordinære ydelser og blive den foretrukne operatør for Københavns metro og letbane.

Vi anerkender, at vores kerne- og forsyningskædeaktiviteter bidrager til drivhusgasemissioner. Selvom vores ydelser muliggør effektiv og miljøvenlig mobilitet, anerkender vi, at det haster med at bekæmpe klimaændringer samt vores ansvar for at mindske disse.

Derudover er vi fokuseret på at reducere vores operationelle indvirkning på



vandressourcerne, idet vi lægger vægt på et mere bæredygtigt vandforbrug og udledningsstyring. Vi er lige så forpligtede til at forlænge levetiden for metro- og letbaneaktiver gennem løbende vedligeholdelse og reparationer. Ved proaktivt at vedligeholde aktiver minimerer vi behovet for hyppige udskiftninger, bevarer ressourcer og reducerer vores miljøpåvirkning.

Governance og compliance er også en vigtig faktor for Metro Service, da ansvarlig virksomhedsledelse og etik er afgørende for os og for at opretholde gode relationer til vores partnere og leverandører. Vores forpligtelse til ansvarlig virksomhedsledelse afspejles

i, hvordan vi håndterer væsentlige påvirkninger, håndterer finansielle risici og griber muligheder relateret til etisk virksomhedsledelse. Specifikt er vi dedikerede til at forhindre korruption og bestikkelse, fremme fair konkurrence og konstant agere som en pålidelig og troværdig forretningspartner.

CSRD-roadmap for 2025

I 2025 vil vi arbejde på at sætte konkrete mål og gøre os klar til den nye CSRD-rapport, som er en spændende milepæl for os. Denne proces vil kræve et omfattende tværgående samarbejde i vores organisation, da vi for første gang integrerer vores bæredygtighedsrapportering i vores årsrapport.

Om Metro Service

Metro Service har leveret solide mobilitetsløsninger i over to årtier. Vi lever af at vedligeholde, drive og udvide førerløse metrosystemer, hvilket resulterer i, at vi er blevet en betroet partner inden for by-transport.

Vi driver og vedligeholder de fire eksisterende metrolinjer i København, og i 2025 begynder vi at drive Letbanen langs Ring 3.

Kernen til vores succes er vores omkring 700 dedikerede medarbejdere i Danmark, hvis enestående indsats sikrer, at passagererne oplever en tryk og sikker rejse samt ankommer til tiden. Som en virksomhed i vækst byder vi fortsat nye kollegaer velkommen, som deler vores passion for at levere enestående kundeoplevelser, mestre komplekse tekniske systemer og opretholde høj driftssikkerhed.

Vores vision er at være den foretrukne operatør for metro- og letbanesystemer i Danmark og at udvide vores tilstedeværelse på tværs af Skandinavien. Styret af vores forpligtelse til pålidelighed, sikkerhed og komfort stræber vi efter at levere de bedste mobilitetsløsninger til det samfund, vi betjener, samtidig med at vi overgår kundernes forventninger.

Metro Service A/S er et aktieselskab ejet af International Metro Service Srl — et joint venture mellem selskaberne Azienda Trasporti Milanesi SpA (ATM) og Hitachi Rail STS. Metro Service består af en central organisation og tre forretningsenheder: M1+M2-, M3+M4- og L3-forretningsenhederne. De ligger i nærheden af metrolinjerne og den kommende letbane.

Sikkerhed, miljøansvar, kundeorientering, faglig ekspertise og teamwork er grundpillerne i vores drift. Disse værdier er dybt forankret i alle aspekter af vores arbejde, de former vores beslutninger og driver vores forpligtelse til at opnå det bedste.





Vores værdikæde

Vi muliggør mobilitet i samfundet og arbejder tæt sammen med vores kontraktpartnere, klienter og leverandører for at øge vores positive effekt.

Vi etablerer løbende KPI'er inden for ESG og implementerer initiativer for at forbedre vores risikostyring og integrere en mere samfundsansvarlig tilgang på tværs af vores værdikæde. Vores indvirkning på værdikæden er forklaret nedenfor - fra vores indvirkning på vores kunder til vores indvirkning på miljøet.

Udgangspunkt

Vi er ansvarlige for drift og vedligeholdelse af metrotog og infrastruktur ejet af vores kontraktlige partner.

Samfundet

Vi udfører en vigtig samfundsopgave ved at sikre, at Københavns metro kører sikkert og uden afbrydelse som en del af det offentlige transportsystem. En større hændelse efterfulgt af en langvarig afbrydelse af tjenesten ville have stor indflydelse på mobiliteten for borgere og besøgende i København.

Drift af Metroen

Kunderne er i fokus i vores daglige drift. I togene og på stationerne er vores stewarders altid synlige og sikrer proaktivt, at vores passagerer får en sikker og bekvem rejse med service af høj kvalitet. Vores to kontrolrumscentre - det ene for M1+M2 og det andet for M3+M4 - er ansvarlige for at opfylde vores mål for driftsstabilitet. Dette kræver, at kvalificerede kontrolrumsmedarbejdere er på vagt 24/7 for at sikre, at Metroen altid kører problemfrit.

Mobilisering til Letbanen langs Ring 3

Metro Service skal drive Letbanen langs Ring 3, når den åbner i 2025. Vores stærke og erfarne organisation giver os en god ballast, når vi forbereder os til vores nye opgave. I kontrol- og vedligeholdelsescenteret skal vi styre togdriften og klargøre togene, mens letbaneførerne både skal køre letbanetog og servicere passagererne på strækningen på samme professionelle måde, som vores stewarders gør i Metroen.

Højt kvalificeret arbejdskraft

Metro Service er afhængig af en kvalificeret arbejdsstyrke til at drive vores forretning med

succes. Alle afdelinger bidrager til dette ved løbende at modtage relevant og obligatorisk undervisning og træning fra både interne og eksterne parter. Metro Services medarbejdere i kontrolrummene, stewarder og teknikere arbejder døgnet rundt. De støttes af højt kvalificerede specialister inden for IT, dataanalyse, teknik, HR, økonomi mm.

Vedligeholdelsen af tog og infrastruktur

En jævn og sikker 24-timers drift med høj driftsstabilitet og tilfredse kunder kræver omfattende vedligeholdelse af togene, infrastrukturen og systemerne. Præcise procedurer for effektiv planlægning af forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse er afgørende for at minimere forsinkelser og nedbrud. Vi udfører den største del af vedligeholdelsesarbejdet selv, men har også eksterne leverandører, som skal arbejde i overensstemmelse med vores planlægnings- og sikkerhedskrav. Vores dygtige og specialiserede teknikere udfører vedligeholdelse på alle tog og spor fra de to værksteder og ude i systemet.

Beskyttelse af kunder og medarbejdere

Sikkerhed kommer altid først. Jernbanesikkerhed er en del af enhver beslutningsproces. Vi arbejder fortsat på at forebygge hændelser og ulykker samt giver træning i konflikt-håndtering for at beskytte vores kunder og medarbejdere.

Sikkerhed kommer altid først. Jernbanesikkerhed er en del af enhver beslutningsproces.

Miljøledelse

Vi er dedikerede til at minimere vores miljøpåvirkning. Gennem vores energibesparende initiativer og bæredygtige investeringer fortsætter vi med at gøre fremskridt.

Kontrol af leverandører

Vi fortsætter med at overvåge, screene og behandle bæredygtighedsudfordringer i vores leverandørkæde. Vi har en dedikeret ansvarlig leverandørproces for at sikre overholdelse af vores etiske kodeks og principperne for ATM-gruppen.

Skaber værdi for interesserede

Vi ønsker at være transparente over for vores interessenter. For korrekt at identificere og forstå vores påvirkning på samfundsansvar gennem hele vores værdikæde - og for at afstemme forventninger - stræber vi efter at engagere os med alle relevante interesserede parter.

Metro Service har seks primære interessenter:

Klienter: Vores klienter er Metroselskabet og Hovedstadens Letbane for metrolinjerne M1+M2 og Letbanen langs Ring 3. Hitachi Rail STS er Metro Services kontraktpartner for metrolinjerne M3+M4. De definerer de kontraktmæssige krav, vi skal opfylde vedrørende drift, vedligeholdelse og samfundsansvar. Gennem en løbende og værdifuld dialog kan vi levere effektive drifts- og vedligeholdelsesforhold for vores virksomhed og derved bidrage positivt til samfundet og vores kunder. Ved at bidrage med forslag til nye løsninger til vores klienter har Metro Service mulighed for at påvirke og opnå vores fælles ambitioner og mål for en mere bæredygtig kollektiv trafik.

Aktionærer: Vi er ejet af ATM og Hitachi Rail STS. De forventer, at vi fastholder den langsigtede økonomiske stabilitet i Metro Service, hvilket inkluderer at opretholde og udvikle det stærke ry for at levere pålidelig offentlig transport. Hos Metro Service forventes vi også at begrænse vores påvirkning af miljøet, hvilket vi løbende arbejder på, samtidig med at vi fokuserer på udviklingen af alle andre aspekter af forretningen.

Kunder: Vores primære kunde er passagererne. Vi sigter efter at tilbyde en sikker, pålidelig, bekvem og stadig mere bæredygtig transportservice i Københavnsområdet. Dette tilbud vil udvides til fremover også at omfatte Storkøbenhavn, når vi starter driften af Letbanen langs Ring 3 i 2025.

Medarbejdere: Vores mål er løbende at skabe værdifuldt arbejdsindhold i sunde omgivelser. Metro Service har fokus på at

udvikle nye muligheder for vores medarbejdere i tæt samarbejde med personalerepræsentanterne. Som virksomhed tilstræber vi at tilbyde gode arbejdsforhold. Vi sørger for at gennemføre medarbejdertilfredshedsundersøgelser, så vi kan forbedre arbejdsmiljøet for løbende at sikre de bedst mulige arbejdsforhold. Metro Service tager ansvar for den måde, vi interagerer med og påvirker det omgivende miljø, samtidig med at vi fremmer mangfoldighed og ligestilling på arbejdspladsen. Vi har fortsat vores fokus på medarbejdertrivsel gennem 2024. Vi stræber efter et arbejdsmiljø, hvor medarbejderne føler sig set og hørt, samtidig med at vi giver dem mulighed for at skabe forandring gennem konstruktive dialoger, trivselsundersøgelser og informationsmøder.

Leverandører: Metro Service har tæt kontakt til vores leverandører. Dette er nøglen til et pålideligt partnerskab, der sikrer, at vi kan levere og overgå forventningerne i vores kontraktlige aftaler med vores klienter, samtidig med at vi minimerer vores påvirkning af miljøet. Baseret på vores adfærdskodeks for leverandører forventer vi, at vores leverandører handler ansvarligt i forhold til miljømæssige risici og påvirkninger. De skal også tage miljøansvar og sigte mod at løse miljøudfordringer på den bedst mulige måde.

Myndigheder: Vi prioriterer at have et tæt samarbejde med beredskabet i København. Udvalgte medarbejdere fra Drift og Kommunikation deltager i netværksaktiviteter, studie og øvelser. Dette er den bedst mulige forberedelse til at håndtere kritiske hændelser. Vi leverer nøgleoperations- og sikkerhedsspecialister til alle væsentlige arrangementer såsom fodboldkampe, koncerter og andre planlagte arrangementer til beredskabets operationscenter i København.

Miljø

3

Som kollektiv trafikoperatør i København anerkender vi vores miljømæssige fodaftryk. Vores indsats for at minimere vores påvirkning er således fokuseret på at forbedre energieffektiviteten, reducere vandforbruget, ansvarlig affaldshåndtering og cirkulær økonomi. Dette arbejde er integreret i vores ISO 14001:2015 Environmental Management System.

I 2024 annoncerede vi stolt, at vores miljøledelsessystem opnåede certificeringen i

henhold til ISO 14001:2015. Denne præstation afspejler vores forpligtelse til at identificere væsentlige miljøaspekter og tage ansvar for at reducere vores miljøpåvirkning.

At opnå ISO 14001:2015-certificeringen har været en væsentlig milepæl for Metro Service, som er muliggjort gennem den dedikerede indsats fra alle vores medarbejdere. Med denne certificering sigter vi mod at bidrage meningsfuldt til den bredere indsats for at forebygge og minimere miljøpåvirkninger på tværs af vores operationer. Metro Service har gennem denne proces også arbejdet videre med initiativer til at reducere vores miljøpåvirkning.

At modtage denne certificering bekræfter, at vores organisation og dokumentation

af miljøledelse opfylder de store krav i ISO 14001-standarden. Ved at arbejde på en struktureret, certificeret måde øger vi både vores effektivitet og samarbejde med Metroselskabet og stræber således hele tiden efter at være den bedste partner.

Vi bruger vores miljøpolitik for at sætte retningen for styring og kontrol af vores miljøpåvirkning i København.

Gennem vores miljøpolitik er Metro Service forpligtet til:

- Ud fra et livscyklusperspektiv løbende at identificere og sætte mål for reduktion af vores væsentligste påvirkninger af miljøet
- At efterleve lovkrav
- At efterleve forventninger til miljøledelse og miljøhensyn fra kunder og øvrige interessenter
- At beskytte miljøet og forebygge forurening
- Løbende at forbedre vores miljøledelsessystem

Miljøinvesteringer og -initiativer

Metro Service udfører hvert år en detaljeret analyse af bæredygtighedspåvirkningen af alle investeringer. Denne proces involverer at identificere, beskrive og nøje vurdere de potentielle positive eller negative virkninger på bæredygtighed, før godkendelse gives.

I 2024 blev der investeret 38 % i bæredygtige tiltag af den samlede investeringsværdi, hvilket svarer til cirka DKK 7 millioner. Disse

Energi

I MWh	2022	2023	2024
Samlet energiforbrug	70.581	71.387	72.290
Købt elektricitet til tjenester (andet strøm)	25.335	24.070	26.035
Købt elektricitet til drift af tog (kørestrøm)	43.182	44.998	43.445
Diesel til drift af servicebiler	167	143	256
Fjernvarme	1.961	2.243	2.625
Samlet energiproduktion — solpaneler	63	66	71

investeringer var relateret til reduktioner i vores miljøpåvirkning, energiforbrug og forbedring af arbejdsmiljøet:

- Elektriske servicebiler, opladere til servicebilerne og give medarbejderne mulighed for at lade deres private biler op.
- IT-servere, routere og switche, der bruger mindre energi.
- Vaske- og malerkabine i M3+M4s værksted, med det formål at reducere vandforbruget.
- Centralstøvsuger på værkstedet, der har til formål at reducere udledningen af støvpartikler.
- Porta-kabiner er stillet til rådighed for driftspersonalet.
- På begge værksteder er der installeret værktøj i form af stabilisatorer for at reducere tunge løft for teknikerne.

For at forbedre Metroens miljøpåvirkning på passagerer og lokalsamfund har Metro Service flere initiativer på plads. To gange om året vasker en tunnelvaskemaskine tunnelerne for at reducere mængden af støv i systemet. Vi udfører ekstra skinneslibning og reprofilering af hjul for at forhindre, at vibrationer fra Metroen breder sig til beboelsesejendomme tæt på stationerne og metrolinjerne. For at tage hensyn til lokalsamfundene tæt på stationerne og metrolinjerne tilpasser Metro

Service desuden lys og lyd med det formål at minimere forstyrrelser.

Energi

Når vi driver Metroen, anerkender vi vores miljøpåvirkning i København. Metroen er afhængig af elektricitet, der repræsenterer vores største kilde til CO2-emissioner. Med udvidelsen af M4-linjen til København Syd i 2024 og vores kommende drift af Letbanen i 2025 vil vores energiforbrug således automatisk stige, i takt med at flere tog vil være i drift. Grundet vores løbende udvikling arbejder vi konsekvent på at reducere vores miljøaftryk og være det mest optimale transportmiddel for københavnerne og vores samarbejdspartnere i Metroselskabet og Hovedstadens Letbane.

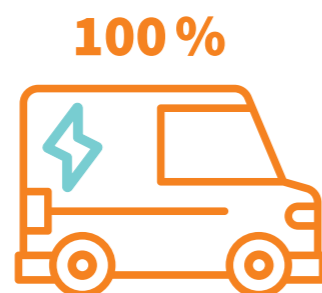
Vores forbrug af energi

I 2024 var Metro Services energiforbrug på 72.290 MWh, hvilket er en stigning i forhold til 2023. Vi forventede, at vores forbrug af energi ville stige som følge af udvidelsen af M4-linjen til København Syd. Desuden har vi øget antallet af metrotog i drift på M1+M2-linjen fra 32 til 34 tog og 28 til 32 tog på M3+M4-linjen. Med det større antal tog i drift kørte metrolinjerne M1+M2 og M3+M4 i alt 11.654.697 kilometer, hvilket er over 400.000 kilometer mere end i 2023.

På trods af stigningen i det samlede energiforbrug har vi en højere energieffektivitet pr. kørt togkilometer. Energiforbruget pr. kørt togkilometer var på 6,0 kWh i 2024, hvilket er en forbedring i forhold til 2023.

Elektriske biler

Antal elektriske biler ud af den samlede flåde af servicebiler

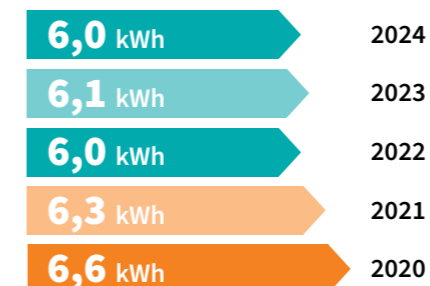


100 %

2022 – 2024

Energieffektivitet

Samlet energiforbrug pr. kørt togkilometer



Metro Service genererer vedvarende energi ved hjælp af solpaneler på M3+M4-lokationen. Mængden af produceret energi i 2024 var 71 MWh.

Energibesparende initiativer

Vi tilstræber løbende at forbedre de direkte eller indirekte miljøemissioner fra vores energiforbrug.

I sidste års rapport nævnte vi, at vi ville gennemføre projektet med at udskifte alle vores lys med LED-lys i tunneler og nødudgange. Dette blev opnået i 2024, hvilket vi er stolte af. I løbet af året har vi også arbejdet på at udskifte vores lys på vores kontrol- og vedligeholdelsescentre (CMC). På vores CMC på Metrovej har vi konverteret til LED-lys på fx vores gange, i kantinen og vores kontrolrum. Vi sigter mod at konvertere til LED-lys på vores CMC i Vasbygade i 2025.

I løbet af 2024 har Metro Service arbejdet på et projekt, som har til formål at skabe et endnu bedre overblik over vores energiforbrug. Dette indebærer samarbejde med vores projektafdeling om at skabe et Power BI-set-up, som kan give et samlet overblik

over vores energiforbrug i løbet af det sidste døgn. På den måde kan vi holde øje med vores energiforbrug og optimere forskellige processer. For eksempel ved at monitorere, hvor meget energi der bruges på rulletrapper om natten og optimere køreplanerne for togenes drift. Vi sigter mod at have et Power BI-set-up i begyndelsen af 2025.

Metro Service har i løbet af året haft fokus på et pilotprojekt vedrørende ventilationsanlægget på M3+M4-linjen, der indebærer en opgradering med en elektrostatisk filterløsning (ERP). Dette pilotprojekt blev igangsat i slutningen af 2023, og initiativet havde til formål at yderligere reducere støvniveauet i stationsområdet og forbedre luftkvaliteten omkring stationerne, alt imens energibesparelser og CO2-udledning blev reduceret. ERP'en installeres i begyndelsen af 2025.

I 2025 vil Metro Service undersøge muligheden for at installere flere solpaneler på CMC'erne og undersøge, hvordan vi kan sænke energiforbruget til rulletrapperne på stationerne.

Affald

Metro Service er dedikeret til at reducere vores miljømæssige fodaftryk gennem effektiv affaldshåndtering. Vi prioriterer brugen af miljøvenlige og lav-påvirkningsprodukter for at optimere affaldssortering og indsamlingsprocesser. Hvert år sigter vi efter at maksimere genbrug af materiale i forbindelse med vedligehold og fornyelse af metro-systemet. Forældede komponenter skrottes ansvarligt og sælges til genanvendelse, hvilket bidrager til vores mål om at minimere affaldsproduktionen.

I Metro Services miljøledelsessystem er der krav til overvågning af affaldsmængden, fordeling af affald til genanvendelse, forbrænding og affald til særbehandling.

I 2024 genererede Metro Service cirka 972 tons affald, hvilket er en lille stigning fra 2023. 55 % af vores genererede affald stammer fra passagerer og indsamles på stationerne. Mens

antallet af passagerer er steget gennem 2024, er mængden af affald ikke steget i forhold til stigningen i antallet af passagerer.

I 2024 forbedrede vi vores infrastruktur til at håndtere affald fra vores CMC i Vasbygade, og vi har dermed hævet niveauet for genanvendelse af affald markant. Fra vores egne aktiviteter sendte vi 33 % af alt indsamlet affald til genbrug.

Vand

Metro Service er afhængig af vand til rengøring af tunneller, tog og servicebiler. Minimering af vandforbrug er en vital del af vores miljøledelsesindsats, demonstreret gennem vores målrettede initiativer. Et nyligt initiativ er installation af vandmålere, der hjælper med at overvåge vores vandforbrug på de fem nye stationer til København Syd.

Vandforbrug

I 2024 var Metro Services samlede vandforbrug på 18.452 m³, hvilket er på samme niveau som sidste år. Vi bruger for eksempel vand til vask af tunneler og togene. I 2024 vaskede Metro Service 3.810 togsæt på M1+M2 og 5.044 på M3+M4. Det svarer til et vandforbrug på 0,375 m³ pr. tog ved vask på M1+M2 og 1.663 m³ på M3+M4.

Tidligere har vi haft udfordringer med vaskemaskinen på M3+M4. Der er derfor gennemført et kortlægnings- og designtjek i løbet af året, hvorefter vi kunne rette op på udfordringerne sammen med vores leverandør. Det har således gjort det muligt for os at vaske flere tog i forhold til de foregående år.

Hos Metro Service er vi også meget stolte af at drive en togvaskemaskine, som er den første af sin slags i Skandinavien, der har fået en Svanemærket certificering. Denne togvaskemaskine er unik, da det vaskevand, der bruges på togene, genbruges og cirkuleres i vores biobrønde. I disse biobrønde absorberer biosvampe mikroskopiske elementer og er derfor med til at rense vandet i biobrøndene. Herved genbruger vi konsekvent vand til vask af vores tog, hvilket resulterer i, at 85 % af vandet genanvendes.

Initiativer til vandbesparelse

Metro Service har gennem hele 2024 overvåget spildevandet. Vi har overvåget både den anvendte mængde og indholdet af kemiske stoffer, som er resultatet af togvask. Rutinetjek og test er blevet udført og overvåget for at overholde kravene i vores udledningstilladelser. Resultater rapporteres løbende til myndighederne i overensstemmelse med vores miljøledelsessystem. Alle Metro Services fem udledningstilladelser er meldt acceptable.

I 2024 modtog vi også et nyt krav om ekstraordinær kortlægning af vores forbrug af PFAS/PFOS-holdige produkter. Metro Service konkluderede, at vi kun bruger små mængder smøremidler med PFAS/PFOS, som opbevares i små spraydåser. Metro Service gennemførte et initiativ til at revidere vores indkøbsproces og dermed sikre, at medarbejdere, der anvender disse specifikke smøremidler, ikke har straksadgang til at bestille og bruge nye PFAS/PFOS-holdige smøremidler.

Vand

I m ³	2022	2023	2024
Samlet vandforbrug	14.216	18.930	18.452
Vandforbrug for togvaskemaskine	7.046	13.315	9.818
Vandforbrug for tunnelvask	422	442	373



Desuden undersøger vi fortsat mulighederne for at ændre bortledningen af vaskevand fra tunnelvask ved at eliminere den CO₂-krævende transport af denne fraktion af spildevand. Gennemførelse af dette tiltag vil resultere i en positiv effekt på kvaliteten og mængden af spildevand, der skal genanvendes og til sidst udledes. Vi vil fortsætte med at fokusere og arbejde på dette mål gennem 2025 med henblik på implementering.

Hos Metro Service stræber vi hele tiden efter at reducere vores miljøaftryk. Derfor opfatter vi vores nye certificering i ISO 14001:2015 som et afgørende skridt mod dette mål. Derudover fokuserer vi konstant på at implementere initiativer og arbejde på nye. Metro Service er bevidst om vores miljøpåvirkning, og derfor anerkender og forstår vi vigtigheden af at skubbe til bæredygtighedsagendaen inden for transportsektoren.

Affald

I ton	2022	2023	2024
Samlet affaldsproduktion	823	890	972
Samlet genvundet affald	145	129	155
Samlet bortskaffet affald	678	760	801

Vores medarbejdere

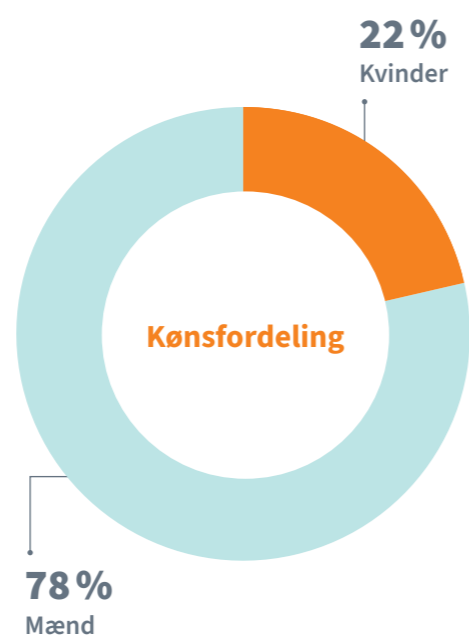
4

Hos Metro Service er vores medarbejdere grundlaget for vores succes. Vi arbejder 24/7 for at levere fremragende service til vores passagerer. Vi er forpligtet til at skabe en støttende og inkluderende arbejdsplads, der prioriterer mangfoldighed, understøtter talent og fremmer en kultur af vækst og dedikation.

Vi anerkender, at vores medarbejdere er kernen i vores drift og nøglen til vores succes. Derfor er det vigtigt for os at omfavne diversitet og inklusion, da det er med til at styrke vores sociale ansvar. Derfor har vi i 2024 fokuseret på igangværende og nye tiltag såsom sundhedstjek, belastningspsykologi, vores årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse, træning i ESG-relaterede emner og lederudviklingstræning.

En divers og inkluderende arbejdsplads

Vi ser diversitet som omfattende forskelle i køn, race, religion, etnicitet, seksuel orientering, alder, uddannelse og socioøkonomisk baggrund. Ved at fokusere på dette er vi sikre på, at vores arbejdsplads bliver mere engageret og effektiv. Denne tro er forankret



i at fremme en kultur, der ærer forskellige perspektiver og anerkender alle individers unikke bidrag.

Vores rekrutteringsprocesser følger nøje vores mål om at omfavne forskelle mellem individer. Metro Service har en målrettet tilgang til at fostre en balanceret kønsrepræsentation og inkluderende arbejdsplads. Derfor stræber vi efter at skabe muligheder, der tilskynder en bred vifte af kandidater til at søge og giver lige adgang og hensyn til alle kandidater.

Som et resultat af dette sætter vi en ære i den mangfoldige sammensætning af vores arbejdsstyrke. I 2024 var 22 % af vores



medarbejdere kvinder, sammenlignet med 21 % i 2023. Denne fordeling varierer dog på tværs af forskellige roller. Med vores tilstedeværelse i transportsektoren anerkender vi udfordringerne med at tiltrække kvindelige talenter til de mere tekniske organisatoriske områder. I 2025 vil vi implementere vores diversitets- og inklusionspolitik og forfølge yderligere initiativer, der har til formål at styrke vores appel til kvinder i tekniske stillinger.

Repræsentation af kvinder i bestyrelse og den øvrige ledelse

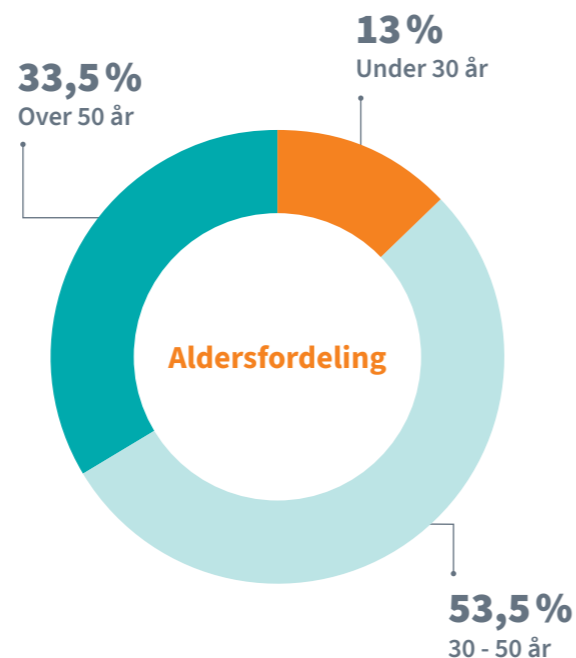
I 2025 sætter Metro Service fokus på målsætning som en del af vores forberedelser til CSRD. Metro Service-bestyrelsen består af fire medlemmer udpeget af vores ejerkreds og to medarbejderrepræsentanter. Vores løbende mål om at opnå en kvindelig repræsentation på 25 % i bestyrelsen forbliver uændret.

Derudover vil vi i 2025 opstille klare mål for den øvrige ledelse og sætte yderligere mål for bestyrelsens sammensætning fremadrettet.

I 2024 udgjorde kvinder 20 % af den øvrige ledelse. Dette er et lille fald i forhold til repræsentationen på 24 % i 2023. Faldet skyldes en stigning i antallet af mandlige ansatte i den øvrige ledelse. Metro Services mål er at øge repræsentationen af kvinder i den øvrige ledelse med 20 % inden udgangen af 2027, således at kvinder vil udgøre 29 %.

Fastholdelse og fejring af vores seniormedarbejdere

Metro Service er forpligtet til at fastholde vores seniormedarbejdere ved at fremme et attraktivt arbejdsmiljø, der opfylder de naturlige behov, der er forbundet med aldring. For at understøtte dette afholder vi årlige drøftelser med seniormedarbejdere for at gennemgå deres fremtidige arbejdsplaner. Vi tilbyder muligheder for reduceret og fleksibel arbejdstid, når det er muligt, baseret på jobkrav. Derudover giver vi seniormedarbejdere ekstra ferie og seniorsamtaler vedrørende pensionsordning. Disse initiativer sigter efter at give attraktive arbejdsforhold for vores



seniormedarbejdere og hjælpe Metro Service med at fastholde dygtige medarbejdere.

Metro Service anerkender 25 års tjeneste med en særlig godtgørelse og reception. Derudover inviteres seniormedarbejdere, der går på pension, til at deltage i Metro Services førstekommande julefest.

I 2024 blev 101 medarbejdere tildelt yderligere seniorferie. I 2023 og 2022 var tallene henholdsvis 81 og 75. Desuden fejrede Metro Service sine første 25-års jubilare i 2024.

At sikre fremtiden for unge talenter

Hos Metro Service lægger vi stor vægt på at integrere unge talenter i vores arbejdsstyrke. Vi anerkender betydningen af unge talenter i vores branche, hvorfor vi konsekvent sigter efter at rekruttere flere lærlinge på tværs af forskellige afdelinger i vores organisation. Uddannelse og træning er nøgleprioriteter for os, og vi ser dette som en strategisk investering i udviklingen af unge fagfolk og deres langsigtede potentiale. Ud over lærlinge har vi også studentermedhjælpere og studerende i kortere- og længerevarende praktikforløb. I 2024 arbejdede 16 lærlinge for Metro Service som en del af deres uddannelse.

Udvikling af medarbejdere og teams

Hos Metro Service er et af vores hovedmål at skabe et rummeligt arbejdsmiljø, og vi er som arbejdsgiver forpligtet til at give lige muligheder og skabe en mangfoldig og imødekomende arbejdsplads.

Vi stræber efter at skabe en arbejdsplads, hvor vores medarbejdere trives. For at understøtte dette har vi implementeret dialogkonceptet Appreciative Inquiry (AI), som fremmer et respektfuldt og anerkendende arbejdsmiljø. Denne tilgang tilskynder positiv kommunikation og aktiv lytning, uanset medarbejderposition. Derudover overholder vi seks vejledende principper for virksomhedens adfærd: sikkerhed, integritet og loyalitet, opnåelse af resultater, kundekontakt, gennemsigtig kommunikation, udvikling af mennesker og teamwork. Disse principper er integrerede i vores organisation og anvendes konsekvent på tværs af alle afdelinger.

Undersøgelser af medarbejdernes trivsel

Et af de centrale udvalg i Metro Service er vores Samarbejdsudvalg, som fører en struktureret og løbende dialog med tillidsrepræsentanter og relevante organisationer for at sikre udviklingen af gunstige arbejdsforhold for vores medarbejdere. Samarbejdsudvalget igangsætter årligt medarbejdertilfredsundersøgelsen, der skaber fundamentet for vores arbejde med den generelle trivsel i organisationen.

Den årlige medarbejdertilfredsundersøgelse gennemføres gennem en ekstern leverandør. Denne undersøgelse giver os mulighed for at vurdere og fastholde et positivt arbejdsmiljø, samtidig med at vi faciliterer løbende dialog med vores medarbejdere. Det er en vigtig prioritet for Metro Service, da vi får værdifuld feedback fra vores medarbejdere, hvilket gør os i stand til løbende at forbedre og udvikle os.

Dette års undersøgelse registrerede en svarprocent på 76 %, hvilket er et fald fra sidste år, hvor 81,6 % svarede. Ikke desto mindre er resultatet af undersøgelsen fortsat positivt. Det samlede resultat viser en tilfredshedscore på 3,85 på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst. Denne score udgør en lille stigning fra sidste års samlede tilfredshedsscore på 3,7.

Medarbejdertilfredsundersøgelsen fra 2024 lagde endnu en gang betydelig vægt på krænkende adfærd, mobning og seksuelle overgreb. Det er områder, Metro Service tager ekstremt alvorligt, med en tilgang om nul tolerance til sådan adfærd. Som led heri fastholder vi et stærkt fokus på det psykiske arbejdsmiljø og implementerer aktivt initiativer til fremme af medarbejdernes trivsel, der er forankret i en politik vedrørende krænkende adfærd.

Efter afslutningen af undersøgelsen og indsamlingen af resultaterne lægges der vægt på afdelingens tilfredshedsdialoger, hvilket resulterer i, at handlingsplaner udvikles og følges op på. Metro Service har dedikeret fokus på medarbejdertilfredsundersøgelsen på vores lederudviklingsseminar for at forberede vores ledere på arbejdet med

Repræsentation af kvinder

I %	2022	2023	2024
Kvinder total	22	21	22
Kvinder i bestyrelsen	25	25	25
Kvinder i ledelsen	26	24	20

Vi fortsætter med at tilbyde en bred vifte af behandlingsmuligheder for vores medarbejdere med fokus på både forebyggelse og håndtering af arbejdsrelaterede helbredsproblemer.



trivsel i forhold til deres respektive teams. Dermed sikres en målrettet tilgang til at adressere resultaterne, hvor de enkelte ledere er ansvarlige og faciliterer det fortsatte fokus på at arbejde med forbedring af trivlsen i deres respektive teams.

Medarbejderudvikling og uddannelse

Hos Metro Service vægtes faglig vækst, personlig udvikling og uddannelse højt. Som et resultat heraf tilbyder vi vores medarbejdere muligheder for at styrke deres kompetencer gennem løbende uddannelse, træning og gentræning med fokus på sikkerhedsansvar og jobspecifikke opgaver. Desuden opmuntrer og støtter vi aktivt vores medarbejdere i at forfølge videreuddannelse, selvom det ikke er direkte relateret til deres nuværende roller, da det kan være gavnligt for fremtidige karrieremuligheder og personlig vækst. Virksomheden dækker udgifter til undervisning og nødvendige materialer til uddannelsen. Hvis uddannelsen finder sted i arbejdstiden, får medarbejderne desuden fri til at deltage.

Uddannelse og udvikling er nøgleprioriteter hos Metro Service, da vi anerkender, at vores succes som førende operatør af førerløse metroer afhænger af det. Tre

uddannelsesudvalg repræsenterer således vores stewardard, teknikere og kontrolrumsmedarbejdere. Disse udvalg er forpligtet til at sikre kontinuerlig uddannelse og træning af disse grupper.

Yderligere giver vi vores medarbejdere omfattende uddannelse inden for områder som jernbanesikkerhed, cybersikkerhed, ledelse, konfliktløsning og ESG. Ved at investere i den fortsatte vækst af vores arbejdsstyrke sikrer vi, at Metro Service forbliver robust og konkurrencedygtig, drevet af vores medarbejderes ekspertise og kapacitet.

I 2024 brugte Metro Service i alt 53.468 timer på træning. Det er en lille stigning i forhold til de 50.165 timer, der blev brugt i 2023. Denne udvikling skyldes stigningen i antallet af medarbejdere i 2024.

Uddannelse i overensstemmelse med de forskellige opnået ISO-standarder i Metro Service har været i fokus i løbet af 2024. Vi har gennemført mere sikkerhedstræning i sammenhæng med ISO 27001, som ikke kun fokuserede på cybersikkerhed, men også fysisk sikkerhed på vores lokationer. Der blev

Uddannelse og udvikling af medarbejderne

	2022	2023	2024
Antal uddannelsestimer for medarbejdere	27.134	50.165	53.468
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i SMT	123	267	787
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i MMT	541	499	2.196
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i FLMT	2.229	3.358	5.862
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i den centrale organisation	1.137	2.200	3.550
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i driften	13.568	33.946	28.010
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i vedligeholdelse	9.299	9.896	13.062
Antal timer medarbejderne har brugt på grunduddannelse	21.144	43.703	45.959
Antal timer medarbejderne har brugt på efteruddannelse	4.538	6.461	7.509
Antal nye lærlinge	7	5	6
Antal lærlinge der arbejder for Metro Service	13	16	16



også gennemført uddannelse i ISO 14001 med fokus på miljøledelse. Derudover påbegyndte Metro Services udvalgte nøglemedarbejdere uddannelse i ISO 55001 i Asset Management, som vil blive fuldt implementeret i hele organisationen i 2025.

I 2025 forventer Metro Service, at uddannelsestimerne vil stige på grund af mobiliseringen til Letbanen langs Ring 3 og ISO-standarderne, som vi har opnået.

Lederudvikling og træning

Hos Metro Service tror vi på, at stærk ledelse er nøglen til succes. At udvikle og træne vores ledere i effektivt lederskab er hjørnestenen i at blive den foretrukne operatør og drive udviklingen af vores forretning til nye muligheder på tværs af Danmark og Skandinavien. Med gode ledere kan vi opnå ekstraordinære fremskridt. Derfor har vi implementeret et lederudviklingsprogram for alle ledelsesniveauer.

Lederudviklingsprogrammet består af fire moduler: Leader in Metro Service, Leading People, Leading Performance og Develop People to Develop Business. Alle ledere skal gennemføre alle fire moduler. I 2024 har Metro Services Executive Team, Middle Management Team og First Line Managers Team deltaget med det mål at sikre fuld færdiggørelse i begyndelsen af 2025.

Resultaterne af dette program har været positive. Metro Service står nu stærkere med en styrket og engageret organisation, hvor teams, funktioner og medarbejdere samarbejder mere effektivt. Derudover er vores ledere blevet trænet til at lede med engagement, tage initiativ og tilpasse sig deres medarbejdere. Vores ledere er vokset både personligt og fagligt, og vi er stolte af deres udvikling.

Lederudviklingsprogrammet er et tiltag, som fortsat vil være et mål gennem de kommende år, da Metro Service fortsætter med at udvide

med nye medarbejdere og ledere.

Vi passer godt på hinanden

Sundhed og trivsel på arbejdspladsen

Metro Service er forpligtet til at fremme en sund livsstil blandt vores medarbejdere i overensstemmelse med vores sundhedspolitik, som omhandler nøgleområder som sund ernæring, røg- og alkoholfri arbejdsplads, forebyggende pleje, hændelsesrapportering og stresshåndtering. Vores tilgang følger den femtrinsmodel, som Sundhedsstyrelsen anbefaler.

Vi opretholder en streng ryge- og alkoholpolitik på arbejdspladsen, der sikrer et røgfrit miljø og opretholder en nul-tolerance til alkohol og andre Euforiserende stoffer. Derudover inkluderer vores sygeforsikringsdækning behandlingsprogrammer for alkohol- og stofmisbrug, der yder vigtig støtte efter behov.

For at fremme en sund livsstil bidrager vi til medlemsgebyret af et fitnesscenter efter vores medarbejders valg, hvilket fremmer

regelmæssig fysisk aktivitet og generelt velvære.

Vi fortsætter med at tilbyde en bred vifte af behandlingsmuligheder for vores medarbejdere med fokus på både forebyggelse og håndtering af arbejdsrelaterede helbredsproblemer. Disse omfatter massageterapi, kiropraktisk pleje og fodpleje. Desuden understøtter vi fleksible arbejdsordninger, herunder hjemmearbejde, hvor det er muligt.

Metro Service betragter sygeprocenten som en vigtig indikator for medarbejdernes sundhed og trivsel på tværs af organisationen. En lav sygeprocent ses som en afspejling af et sundt og velfungerende arbejdsmiljø.

I 2024 var Metro Services samlede sygeprocent på 5,6 %, hvilket viser en mindre stigning fra 2023, hvor den lå på 5,5 %.

Vi opfordrer aktivt til medarbejderdeltagelse i Metro Services sundhedsforsikringsprogram, som omfatter adgang til rådgivning og behandlingstilbud. Dette initiativ er designet til at fremme vores arbejdsstyrkes velfindende ved at sikre, at de udnytter de ressourcer, de har til rådighed.

Sundhed og trivsel på arbejdspladsen

	2022	2023	2024
Deltagelse i den årlige trivselsundersøgelse	82,1%	81,6%	76%
Medarbejdertilfredshed (skala 1-5)	3,6	3,7	3,85
I %			
Virksomheden i alt — sygefravær	7,6	5,5	5,6
Sygdom — fravær blandt stewarder	11	7,7	8,1
Sygdom — fravær blandt teknikerne	6,3	4,7	5,9
Sygdom — fravær i kontrolrummet	6,2	5,9	4,7
Sygdom — fravær i administrationen	4,9	3,8	2,9
Samlet personaleomsætning	15,75	15,16	16,16

Gennem fleksible arbejdsordninger stræber vi efter at skabe et arbejdsmiljø, der understøtter en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.

I 2024 satte vi betydeligt fokus på at forbedre rengøringsstandarderne på tværs af organisationen. Vi har gennemgået vores rengøringspraksis og arbejder på at højne vores standarder. Målet er at minimere risikoen for smitteoverførsel på arbejdspladsen og derved reducere sygefraværet. Desuden tilbyder Metro Service alle medarbejdere gratis influenzavaccination.

Work-life balance

Vi er forpligtet til at skabe en optimal balance mellem arbejde og privatliv med det formål at reducere stressrelaterede faktorer blandt vores medarbejdere. Gennem fleksible arbejdsordninger stræber vi efter at skabe et arbejdsmiljø, der understøtter en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv. I erkendelse af vores medarbejders forskellige behov fortsætter vi med at forfine og forbedre vores tilgang for at imødekomme disse forskellige krav.

I løbet af 2024 gennemførte Metro Service sundhedstjek for alle medarbejdere på tværs af organisationen. I henhold til nyligt opdaterede overenskomster er forebyggende sundhedstjek obligatorisk for medarbejdere, der arbejder på nathold. Det blev dog besluttet at udvide det på tværs af hele organisationen, hvilket afspejler vores forpligtelse til at prioritere medarbejdernes sundhed og anerkender dets betydning for at fremme arbejdspladsens trivsel i alle afdelinger.

Metro Service har til formål at reducere risikoen for fysiske og psykiske helbredsproblemer og sygefravær på grund af natarbejde blandt vores medarbejdere. I 2024 etablerede vi derfor et træningsforløb for nogle af vores medarbejdere med fokus på en sund livsstil, når de arbejder om natten. Dette kursus bliver for tiden evalueret for at beslutte, om det skal tilbydes til alle medarbejdere.

Et sikkert arbejdsområde

Hos Metro Service lægger vi stor vægt på sundhed og sikkerhed. Gennem årene har vi dedikeret betydelige ressourcer til at fremme en sundheds- og sikkerhedskultur, der fokuserer på at forebygge hændelser på arbejdspladsen, ulykker og overfald. For at pleje denne kultur igangsætter og implementerer vi løbende en række initiativer. Disse indsatser dækker over vores omfattende hændelsesstyringssystem, som sikrer, at alle hændelser registreres for effektiv opfølgning med medarbejderne.

For at opretholde et sundt og sikkert arbejdsmiljø har Metro Service en dedikeret arbejdsmiljøorganisation, der arbejder kontinuerligt hele året. I 2024 etablerede denne organisation en kontrolleret arbejdsproces i vores ledelsessystem for at sikre, at potentielle risici for arbejdsmiljøet analyseres grundigt i både planlægningsfasen og implementeringen af ændringer. Denne proaktive due diligence-proces gør os i stand til bedre at forhindre negative påvirkninger fra større fysiske ændringer, hvilket sikrer medarbejdernes sundhed og sikkerhed.

I 2023s rapport fremhævede vi vores fysiske og psykiske arbejdspladsvurderinger, som gennemføres hvert tredje år. I 2023 er den psykiske vurdering gennemført sideløbende med medarbejdertilfredshedsundersøgelsen, mens den fysiske arbejdspladsvurdering er foretaget separat.

I 2023s rapport fremhævede vi vores hensigt om at intensivere indsatsen omkring kemikaliehåndtering. Et centralt initiativ var at uddanne medarbejderne i at bruge vores



kemikaliedatabase, især de direkte involverede. I 2024 lancerede vi en kampagne for at sikre, at medarbejderne er velinformeret om databasen, herunder vejledning om påkrævede personlige værnemidler og passende handlinger i tilfælde af en hændelse.

Metro Service er forpligtet til at reducere farerne forbundet med kemikaliebrug og har forbedret vores indkøbsproces. Før et kemikalie bliver godkendt til køb, skal det nu gennemgå en vurdering af fagfolk. Denne evaluering søger at identificere sikrere alternativer til kemikalier, der anses for uacceptable, såsom dem, der indeholder kræftfremkaldende, mutagene eller reproduktionsskadelige stoffer.

I 2025 vil vi prioritere at gennemføre risikovurderinger af fysisk sikkerhed på vores faste arbejdspladser med særligt fokus på værkstederne. Derudover tilstræber vi at træne arbejdsmiljøorganisationen i risikovurderingsmetoder, herunder årsagsanalyse. Derved søger Metro Service at styrke

den ekspertise, der er involveret i vurderingen af anmeldte ulykker, hvilket bidrager til et sikrere og mere informeret arbejdsmiljø.

Forebyggelse af overfald i Metroen

Vores stewarder er det første kontaktpunkt for passagerer i deres daglige interaktioner. At beskytte både vores stewarder og passagerer mod verbale og fysiske overgreb er en toprioritet. En nøglestrategi for at sikre et sikkert arbejdsmiljø er obligatorisk konflikthåndteringstræning for alle stewarder, kundeservice-medarbejdere og kontrolrumsmedarbejdere.

Alle stewarder gennemgår løbende gentræning for at holde sig opdateret om konfliktløsningsteknikker, der er relevante for metromiljøet. De modtager også træning i at håndtere sociale medie-relaterede udfordringer, idet vi oplever dets voksende samfundsmæssige indflydelse og indflydelse på vores medarbejderes arbejde. Vores mål er at udstyre stewarder med de nødvendige færdigheder til at navigere i forskellige situationer med tillid og effektivitet.

I tilfælde af en hændelse ydes omfattende støtte både under og efter, herunder adgang til medicinsk og psykologisk bistand, når det er nødvendigt. Dette opnås gennem systematisk registrering af alle hændelser i vores hændelsesstyringssystem. Denne proces muliggør effektiv opfølgning og sikrer inddragelse af det relevante personale i behandlingen af hver enkelt sag. Derudover har Metro Service etableret et kolleganetværk, en dedikeret supportfunktion designet til at hjælpe medarbejdere, der kan komme i udfordrende situationer. Netværket spiller en afgørende rolle i at skabe et sikkert og understøttende arbejdsmiljø.

I 2024 implementerede Metro Service initiativet med at uddanne vores stewarder i belastningspsykologi. Belastningspsykologi fokuserer på at forstå og adressere de mentale og følelsesmæssige påvirkninger af krævende situationer, hjælpe individer med at opbygge modstandskraft og opretholde velvære.

Som en del af vores forpligtelse til medarbejdernes sundhed tilbyder vi træning i belastningspsykologi til vores stewarder. Denne træning omfatter forbedring af kommunikationsevner under udfordrende scenarier, praksisering af mindfulness, identificering af tidlige tegn på stress og udvikling af mestringsstrategier. Gennem workshops og praktiske øvelser får medarbejderne den viden og de teknikker, der er nødvendige for at håndtere stressende

situationer effektivt, hvilket sikrer en sundere og mere støttende arbejdsplads for alle.

Dette initiativ vil blive evalueret i løbet af 2025 for at afgøre, om det skal udvides til resten af organisationen.

Det samlede antal overfald er faldet i 2024 sammenlignet med 2023. Dette resultat er yderst positivt, og Metro Service er forpligtet til løbende at forbedre det. Ikke desto mindre værdsætter vi, at vores stewarder rapporterer ethvert angreb, da det viser psykologisk sikkerhed og tillid i vores organisation.

Forebyggelse af skader på arbejdspladsen

Hos Metro Service er vores sikkerhedsstrategi fokuseret på at vurdere risici og løbende fremme sikkerhedsbevidstheden. Vi er forpligtet til proaktivt at forebygge hændelser og ulykker på arbejdspladsen.

For at opnå dette implementerer vi robuste risikostyringssystemer designet til at identificere vigtige farer, herunder opgaver, der involverer el-værktøj, tunge løft og arbejde i højden. Vores systemer inkorporerer brugervenlige rapporteringskanaler, grundige registreringsprocedurer og omfattende handlingsplaner. Disse foranstaltninger hjælper med at imødegå usikre forhold og sikre implementeringen af forebyggende handlinger for at undgå fremtidige risici. I løbet af året har

Et sundt og sikkert arbejdsmiljø

	2022	2023	2024
Samlet antal overfald	177	182	149
Antal fysiske overfald	36	77	58
Antal verbale overfald	113	105	91
Samlet antal dødsfald som følge af arbejdsrelaterede skade	0	0	0
Samlet antal arbejdsskader med høj konsekvens	0	0	0
Samlet antal registrerbare arbejdsrelaterede skader	44	31	21

vi også haft en ergoterapeut til rådighed for vores medarbejdere i centralorganisationen, så de kan planlægge tider og modtage vejledning og ergonomisk støtte.

I 2024 involverede størstedelen af de indberettede arbejdsskader primært forstuvninger og forstrækninger sammen med forskellige former for psykisk og fysisk skade rettet mod vores stewarder.

Metro Service har gennem året gennemført flere tiltag, der har til formål løbende at forbedre vores arbejdsmiljø på tværs af organisationen. For eksempel har vi indført et nyt vaskeanlæg med forbedret ventilation til rengøring og maling af vores bogier på værkstedet. Derudover investerede vi i et centralstøvsugersystem i begyndelsen af 2024, hvilket har vist sig at være særdeles succesfuldt på værkstedet, da det letter arbejdsbyrden for vores teknikere. Begge tiltag har haft en væsentlig positiv indvirkning på arbejdsmiljøet.

Et andet vigtigt initiativ i 2024 var udskiftningen af visse overvågningskameraer på stationer, hvilket forbedrede adgangen for vores teknikere under vedligeholdelse. Samtidig blev disse kameraer også installeret i nogle af vores stewards arbejdszoner for at øge deres sikkerhed, mens de arbejder ude i metrosystemet.

I 2024 udvidede Metro Service også værkstedet på CMC på Metrovej, hvilket gav vores teknikere bedre faciliteter til at fastholde det stigende antal tog i drift. Denne udvidelse gør os som organisation i stand til bedre at imødekomme kravene om at drifte flere tog med færre forstyrrelser for vores passagerer.

Jernbanesikkerhed

Vores primære mål er at levere den bedst mulige rejse til passagererne og samtidig opretholde de højeste sikkerhedsstandarder. Det hændelsesstyringssystem, vi bruger, er omhyggeligt designet til at identificere og vurdere alle jernbanesikkerhedsrisici, hvilket sikrer sikker drift og vedligeholdelse af

Metroen. I overensstemmelse med gældende love, regler og kontraktmæssige krav gennemgår dette system en årlig revision af Trafikstyrelsen.

Hvert år opstiller vi både kvantitative og kvalitative sikkerhedsmål, som løbende overvåges og evalueres under den årlige ledelsesgennemgang.

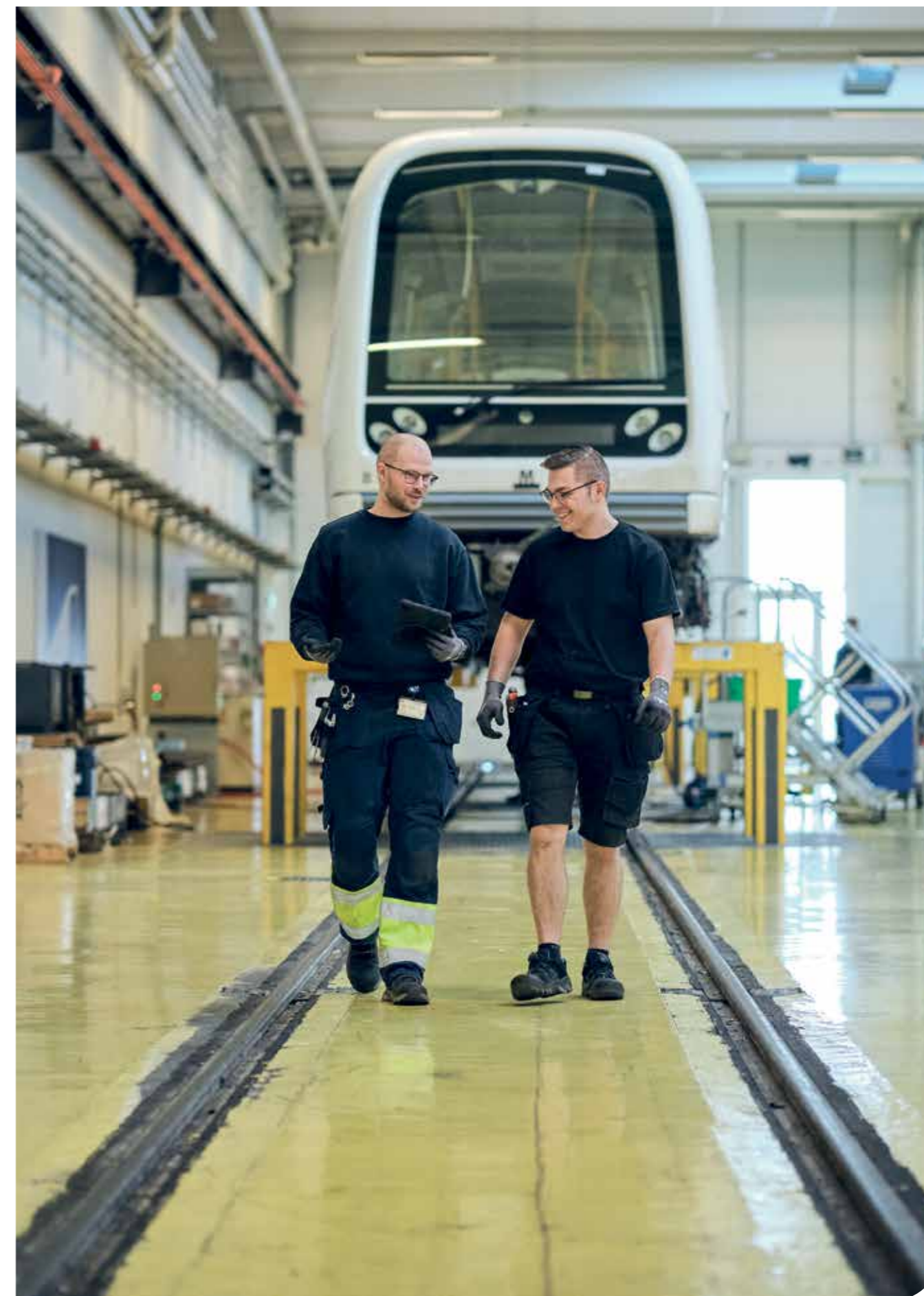
Metro Service er stolt indehaver af ISO 9001-certificering, der etablerer grundlaget for en kultur med kontinuerlig selvevaluering, korrigerende handlinger, anmeldelser og forbedringer. Denne cyklus er drevet af øget medarbejderbevidsthed, stærk ledelse og en fast forpligtelse til fremskridt.

Sikkerhedstræning

Sikkerhed er afgørende hos Metro Service, og derfor er det højeste prioritet i vores medarbejders uddannelser. Vi følger et strengt sæt standarder for at overholde Trafikstyrelsens jernbanesikkerheds-certificering, BOStrab-vejledninger og European Railway Authoritys regler. Medarbejdere, der er involveret i sikkerhedsrelaterede roller, deltager i grundige træningsprogrammer ledsaget af regelmæssige vurderinger for at sikre, at de bevarer de væsentlige færdigheder til deres ansvar. BOStrab henviser til de tyske forbundsbestemmelser for konstruktion og drift af letbanetransitsystemer.

Hos Metro Service er vores medarbejdere grundlaget for vores drift. Vi er afhængige af hinanden for at opretholde vores 24/7-tjenester, hvilket gør det vigtigt at fremme velvære, opretholde et sikkert og sundt arbejdsmiljø og give muligheder for både personlig og professionel vækst.

Vi er dedikerede til at fremme en mangfoldig og inkluderende arbejdsplads, som er nøglen til at nå vores vision og mission. Da vi afslutter forberedelserne til CSRD i 2025, ser Metro Service frem til endnu et år med fokus på vores egne medarbejdere og opstilling af nye mål.



5

Ansvarlig virksomhedsledelse

Hos Metro Service er vi dedikerede til at opbygge en robust og ambitiøs styringsramme for at nå vores mål. Vores forpligtelse ligger i at opretholde de højeste standarder for integritet, gennemsigtighed og etisk adfærd.

Vi arbejder konsekvent på at forbedre vores forståelse af bæredygtighedsrisici, muligheder og påvirkninger på tværs af vores værdikæde og inden for vores egen arbejdsstyrke.

Ansvarlig virksomhedsledelse

Som en del af ATM-gruppen er Metro Service forpligtet til at implementere de forretningsetiske standarder, der er fastsat på koncernniveau. Vi bestræber os på at afstemme ATMs adfærdskodeks med Metro Service samt at overholde ATMs Anti-Corruption Transparency Model, som er et system af principper og kontroller, der har til formål at forhindre korruption i alle dens former.

Metro Service har desuden en overordnet forpligtelse til ansvarlig virksomhedsledelse og etik og adressering af vores væsentlige påvirkninger, finansielle risici og muligheder relateret til ledelse. Mere specifikt indebærer vores forpligtelser forebyggelse af korruption,

fremme af fair konkurrence og sikring af ansvarlig beskatning.

Vi er forpligtet til at integrere ansvarlig virksomhedsledelse i alle elementer i vores interne procedurer og styringsramme. Dette sikrer, at Metro Services dedikation til etisk praksis er fuldt integreret på tværs af organisationen, hvor hver enkelt aktivt påtager sig ansvaret inden for deres rolle.

Bestyrelse

Bestyrelsen fastlægger den strategiske retning for alle ESG-initiativer i Metro Service. Udover at godkende den årlige CSR-rapport sikrer bestyrelsen overensstemmelse med vores overordnede forretningsstrategi og de krav, som vores ejer stiller. Ansvaret for implementering af virksomhedens forretningsstrategi er betroet til vores CEO, som har et tæt samarbejde med vores Executive team. Sammen sigter de ikke kun på at opfylde kontraktlige forpligtelser, men at overskride dem og levere exceptionelle mobilitetstjenester til samfundet.

Executive teamet

Executive teamet er ansvarlig for at definere Metro Services ESG-vision og drive dens operationelle eksekvering. For at understøtte vores langsigtede målsætninger etablerer og forfiner vi løbende vores KPI'er for at tilpasse os skiftende prioriteter. I tråd med CSR

implementerer vi nye mål, målinger og handlinger for at udvikle og fremme Metro Services ESG-strategi og nå fremtidige mål.

Aktiv deltagelse i ESG-styregruppen er et centralt ansvar for Executive teamet. Gennem dette forum fremmer og styrker medlemmerne medarbejdernes engagement og fremmer en fælles indsats mod bæredygtig vækst og succes.

Risikovurdering

Metro Service anerkender de bæredygtighedsrisici, der er forbundet med vores drift og det bredere miljø. For effektivt at løse disse udfordringer er vi forpligtet til at opretholde en robust styringsramme understøttet af effektive ledelsessystemer, der er afgørende for at mindske identificerede risici.

I 2024 opnåede Metro Service certificering i ISO 27001 for Information Security Management og ISO 14001 for Environmental Management. ISO 27001-certificeringen viser vores forpligtelse til at implementere en stringent ramme for styring af informationssikkerhedsrisici, sikring af fortrolighed, integritet og tilgængelighed af kritiske data. Ligeledes fremhæver vores ISO 14001-certificering vores proaktive tilgang til at minimere miljørisici, solidt forankret inden for en struktureret styringsramme.

I 2025 sigter Metro Service mod at opnå certificering i ISO 55001 for Asset Management. Denne milepæl vil sætte os i stand til at anvende en systematisk, datadrevet tilgang til asset management, forbedre den operationelle effektivitet, reducere omkostningerne og fremme langsigtet bæredygtighed på tværs af vores organisation.

Desuden er vores risikovurdering gennem hele 2024 blevet revideret for at tage højde for kravene i CSRD baseret på resultaterne af vores dobbelte væsentlighedsvurdering og gap-analyse. Vi har prioriteret samarbejdet med vores moderselskab og vores klienter for at tilpasse vores fremtidige rapportering. CSRD har og vil give Metro Service mulighed for at etablere nye mål for fremme af ansvarlig forretningspraksis i 2025 og frem.

Enterprise Risk Management (ERM)-framework

Metro Services ERM-framework giver grundlaget for styring af risici på tværs af organisationen, omfattende:

- Roller og ansvar for risikostyring
- Afstemningen mellem risikovillighed og forretningsstrategi
- Risikostyringsprocesser
- Systemer og kultur, der understøtter risikostyring i hele virksomheden

ERM-frameworket hos Metro Service skitserer de kerneprincipper, der styrer vores tilgang til risikostyring, med det primære mål at sikre bæredygtig vækst og samtidig beskytte interessenterne interesser, herunder ejere, klienter, kunder og medarbejdere, i overensstemmelse med lovmæssige og regulatoriske krav.

Vores ERM-framework sætter os i stand til at identificere og vurdere bæredygtighedsrelaterede problemer, der enten kan udgøre muligheder eller risici for vores drift. Det hjælper os også med at forstå, hvor vi har et ansvar for

at afbøde eventuelle negative konsekvenser, som vores virksomhed kan have på samfundet eller miljøet.

Bæredygtighedsrisici

Ved hjælp af vores ERM-framework har Metro Service identificeret flere bæredygtighedsrisici forbundet med vores forretningsaktiviteter. Gennem denne evaluering har vi analyseret de potentielle negative påvirkninger på miljøet og samfundet. De primære bæredygtighedsrisici, vi har fremhævet, omfatter:

- Jernbanesikkerhed og arbejdsmiljø: Risici, der opstår ved ikke at sikre både passagerers og ansattes sikkerhed.
- Miljøoverholdelse: Risici relateret til manglende overholdelse af regler, der regulerer miljøaspekter såsom emissioner, spild og forurening.
- Anti-korruption: Risici forbundet med manglende overholdelse af vores etiske kodeks.

For at opfylde gældende love, regler og kontraktlige forpligtelser driver vi et sikkerhedsledelsessystem, der registrerer og evaluerer jernbanesikkerhedshændelser.

Med hensyn til andre bæredygtighedsområder, såsom menneskerettigheder, har vores vurderinger identificeret lave risikoniveauer. Dette skyldes en systematisk tilgang til vores værdikæde samt at undgå partnerskaber med virksomheder i højrisikolande. Som en del af vores kontinuerlige ERM-proces forudser vi dog et mere dynamisk risikolandskab, som kan kræve implementering af yderligere tiltag

Forretningsetik og værdier

	2022	2023	2024
Antal medarbejdere der har gennemført CSRD e-learningprogrammet	98%	96%	99%
Samlet antal indberettede whistleblower-sager	0	0	0



sideløbende med Metro Services arbejde med CSRD.

Forretningsetik og værdier

Hos Metro Service tror vi på, at vores vision, mission og værdier afspejler vores ansvarlige virksomhedsledelse, og herigennem oprettholder vi de højeste standarder for integritet, gennemsigtighed og etisk adfærd.

Vi arbejder proaktivt for at forhindre involvering i menneskerettighedskrænkelser, både inden for vores operationer og gennem vores partnerskaber. Vores arbejde er styret af UNGPs og OECDs retningslinjer.

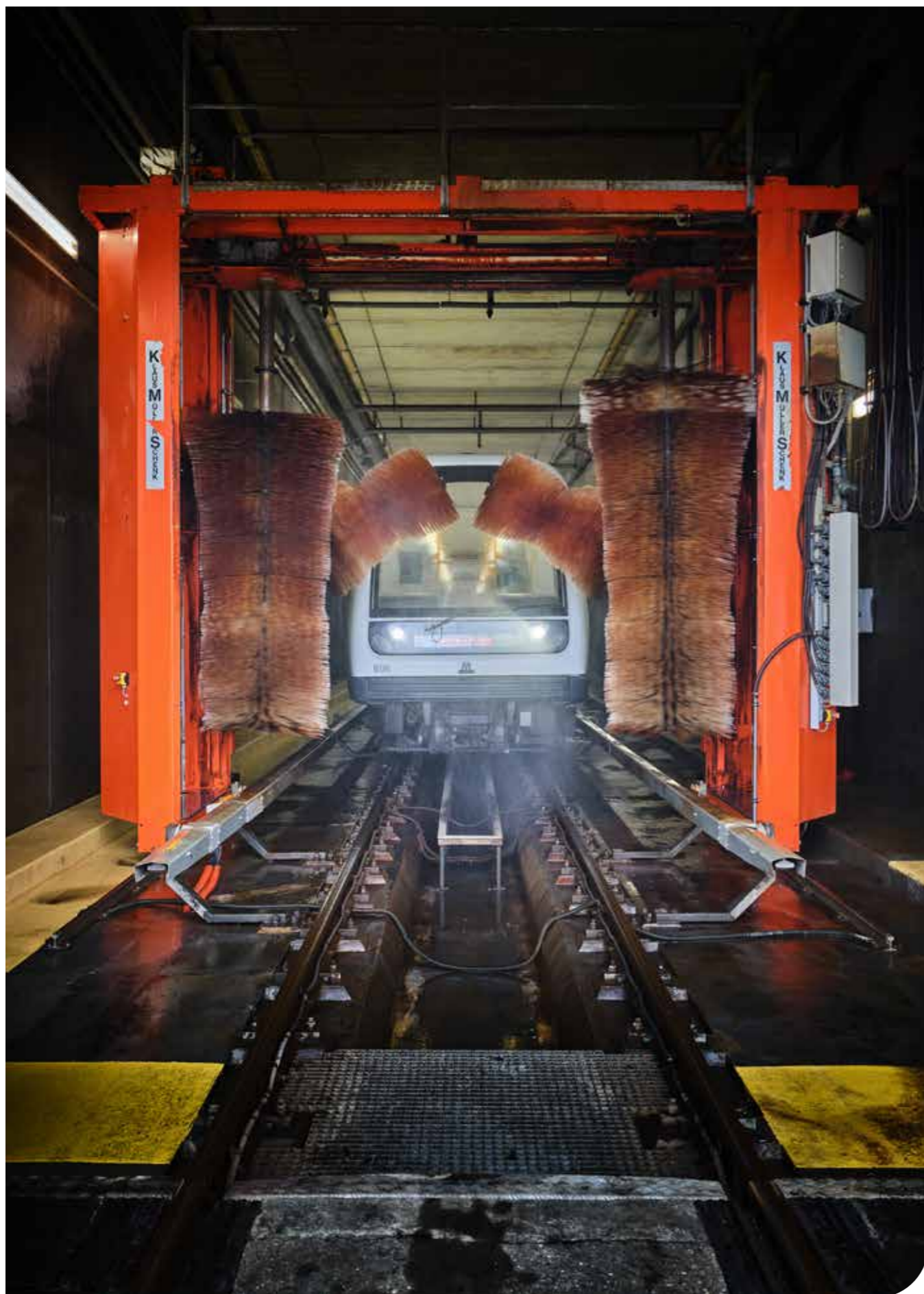
Derudover fremhæver adskillige nye initiativer som en del af vores forberedelse til CSRD betydningen af vores fortsatte engagement i menneskerettigheder, diversitet og inklusion i organisationen. Som en naturlig konsekvens arbejder Metro Service i øjeblikket på en menneskerettighedspolitik, en diversitets- og inklusionspolitik og en politik for ansvarlig virksomhedsledelse. Når det implementeres

i 2025, tror vi på, at det vil styrke vores position i fremtiden med håb om også at fastholde og tiltrække nye medarbejdere og samarbejdspartnere.

Etisk kodeks

Udover de førnævnte politikker har Metro Service et etisk kodeks, der sætter standarden for vores arbejde og sikrer, at vi overholder ATM-gruppens retningslinjer for adfærd. Vi følger nøje vores etiske kodeks for at overholde ATM-gruppens retningslinjer for adfærd, da vi er forpligtet til at bidrage til velfærden, livskvaliteten og væksten i det samfund, vi arbejder i. Derudover overholder Metro Service også vores klienters etiske kodeks.

Alle nye og fremtidige medarbejdere hos Metro Service introduceres til vores etiske kodeks og vigtige ESG-initiativer gennem et onboarding e-læringsprogram. Vi har opdateret det etiske kodeks i 2024 for at sikre, at det afspejler forventningerne fra vores interessenter og kontraktlige partnere sammen med



kravene fra CSRD. Vores e-læringsprogram vil også blive opdateret i henhold til CSRD i 2025.

Ved udgangen af 2024 havde 99 % af vores medarbejdere gennemført e-læringsprogrammet. De medarbejdere, der ikke er startet på e-læringsprogrammet, er nye medarbejdere, som vi forventer vil gennemføre programmet i løbet af 2025.

Adfærdskodeks for leverandører

Metro Service har i 2024 arbejdet på at opdatere vores adfærdskodeks for leverandører. Det er gældende for alle leverandører og underleverandører, der er engageret i at opfylde deres kontrakter, og det er opdateret i overensstemmelse med de fremtidige krav fra CSRD. De krav, vores leverandører skal opfylde eller overgå, vil fortsætte med at vokse i 2025 som en del af vores certificeringsindsats, såvel som vores behov for at imødekomme miljømæssig, social og forretningsmæssig adfærd. Vi har et tæt samarbejde med Metroselskabet og Hovedstadens Letbane for at sikre overensstemmelse med deres adfærdskodekser.

Vores adfærdskodeks for leverandører sætter klare forventninger til leverandører og partnere baseret på OECD Guidelines for Multinational Enterprises, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs), og de ti principper i UN Global Compact. Disse

rammer driver vores forpligtelse til at fremme økonomiske, miljømæssige og sociale fremskridt og samtidig minimere skader.

Vi er fast besluttet på at opretholde et ry for respekt og ansvar og kræve samme engagement fra vores partnere. Overholdelse af adfærdskodekset for leverandører og vores etiske kodeks er obligatorisk for alle Metro Services leverandører og partnere.

Ansvarlig ledelse af værdikæden

Vores mål er at forbedre vores forsyningskædeprocesser og sikre, at de stemmer overens med vores ESG-mål og opretholder ansvarlige arbejdsstandarder. For at opnå dette integrerer vi miljømæssige, sociale og etiske faktorer i vores drift og forsyningskæde ved at etablere klare forventninger til vores leverandører.

Disse forventninger er beskrevet i Metro Services etiske kodeks, adfærdskodeks for leverandører og indkøbspolitik.

Vi samarbejder med 824 lokale og internationale leverandører, overvejende kategoriseret i forsyninger og tjenester.

Metro Service kræver, at alle primære leverandører underskriver vores standardkontrakt, som påbyder overholdelse af gældende love og regler samt minimumsstandarderne, der er skitseret i vores adfærdskodeks for

Ansvarlig forvaltning af værdikæden

	2022	2023	2024
Samlet antal leverandører	734	804	824
Antal leverandører, der er vurderet på deres sociale indvirkning	5	5	7
Antal leverandører, der er identificeret som havende negativ social indvirkning	0	0	0
Antal leverandører, der er identificeret som havende negativ social indvirkning, hvor der er blev opnået enighed om forbedringer	0	0	0
Antal leverandører, der er identificeret som havende negativ social indvirkning, hvor samarbejdet blev afbrudt	0	0	1

leverandører. Kontrakten specificerer også dokumentationskrav og konsekvenserne af overtrædelse af adfærdskodekset for leverandører.

Metro Service er dedikeret til at fremme fair konkurrence og opretholde en åben, konkurrencedygtig markedsplads. Vi tror på at skabe lige vilkår, hvor ingen parter opnår en uretfærdig fordel, hvilket sikrer, at kunder og lokal-samfund drager fordel af forskellige tjenester og tilbud. Vi overholder strengt konkurrence-lovgivningen og forbyder praksis – især i udbud – der kan forstyrre eller begrænse det frie markeds dynamik.

Alle væsentlige indkøb foretages gennem en konkurrencepræget udbudsproces, der involverer flere leverandører. Leverandørvalg er baseret på forhåndsdefineret kriterier og udarbejdet af en uafhængig udbudsspecialist. Denne tilgang sikrer, at vores indkøbsproces er retfærdig, gennemsigtig og objektiv, hvilket minimerer risikoen for korruption og svig i tredjepartsforhold.

Vores engagement har til formål at fremme sund konkurrence blandt leverandører, og vi søger aktivt tilbud og dokumenterer omhyggeligt leverandørudvælgelsesprocessen. Klare og relevante udvælgelseskriterier defineres og deles med alle potentielle tilbudsgivere, hvilket garanterer en gennemsigtig og retfærdig evaluering. For større forsyningskontrakter overholder Metro Service EUs forsyningsdirektiv 2014/25/EU, hvilket sikrer en upartisk og objektiv leverandørudvælgelsesproces. Derudover gennemgår specifikke leverandørkategorier en prækvalifikationsproces for at bekræfte overholdelse af kritiske krav såsom jernbanesikkerhedsstandarder.

Antikorruption

	2022	2023	2024
Samlet antal bekræftede korruptionstilfælde	0	0	0
Samlet antal tilfælde af manglende overholdelse af politikken for gaver og repræsentation	0	0	0

For at overvåge leverandørens overholdelse, herunder deres underleverandørers, indsamler vi data relateret til de sociale klausuler i vores kontrakter og har engageret et eksternt revisionsfirma, Bureau Veritas, til at udføre regelmæssige revisioner af udvalgte leverandører.

I 2024 blev der gennemført i alt syv audits. Seks af dem bekræftede, at leverandørerne overholdt vores krav. En leverandør blev opsagt på grund af manglende overholdelse af de sociale klausuler i kontrakten.

Anti-korruption

I 2024 udviklede Metro Service en politik for ansvarlig virksomhedsledelse i overensstemmelse med ATMs Anti-corruption and Transparency policy. Denne politik indebærer Metro Services holdning til anti-korruption, fair konkurrence, interessekonflikt og ansvarlig beskatning. Denne politik vil blive implementeret i 2025.

Metro Service håndhæver en streng nul-tolerancepolitik mod korruption, bestikkelse og uetisk adfærd. Vi betragter forebyggelse af korruption som et kollektivt ansvar, der deles af alle medarbejdere og leverandører. Vi opfordrer medarbejdere, leverandører og partnere til at rapportere enhver formodet uetisk adfærd gennem etablerede kanaler, herunder vores whistleblower-ordning.

Efterhånden som vores aktiviteter vokser, og vores forsyningskæde bliver mere kompleks, erkender vi den øgede risiko for korruption i indkøbsprocesser og muligheden for, at leverandører ikke lever op til vores standarder for ansvarlig virksomhedsledelse. For at imødegå

disse risici følger vi nøje vores indkøbs- og overholdelsespolitikker, hvilket sikrer fuld gennemsigtighed i alle tredjepartsforhold. Disse foranstaltninger forstærkes af strenge indkøbsprocedurer, kontinuerlig leverandørscreening, overvågning og overholdelse af vores adfærdskodeks for leverandører.

Alle leverandører er forpligtet til aktivt at modsætte sig korruption i alle former – afpresning, bestikkelse, bedrageri, nepotisme og underslæb. Ud over lovoverholdelse skal leverandører overholde de højeste etiske standarder og demonstrere gennemsigtighed, integritet og loyalitet i deres forretningspraksis. Metro Service engagerer sig ikke med leverandører beliggende i højrisikolande som identificeret på listen udviklet af Business Social Compliance Initiative (BSCI).

Metro Service vurderer risikoen for korruption som minimal grundet disse robuste sikkerhedsforanstaltninger. Derudover prioriterer vi anti-korruptionsbevidsthed gennem vores obligatoriske e-læringsprogram for alle medarbejdere.

Til dato har Metro Service ikke identificeret nogen tilfælde af korruption i organisationen.

Gaver og repræsentation

Metro Service er dedikeret til at drive forretning med integritet og gennemsigtighed i erkendelse af, at interessekonflikter kan underminere denne forpligtelse. Alle medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer og tilknyttede virksomheder er forpligtet til at undgå situationer, hvor personlige interesser kan komme i konflikt med deres ansvar over for virksomheden. Interessekonflikter styres aktivt for at sikre, at beslutninger udelukkende træffes i virksomhedens og dens interessenters bedste interesser, idet tilliden fra partnere, kunder og samfundet bevares.

For at understøtte denne forpligtelse er det kun tilladt at give eller modtage gaver, underholdning eller andre tjenester inden for rimelige grænser og kræver forudgående godkendelse fra den nærmeste leder. Metro Service

For at bevare gennemsigtigheden dokumenteres alle udgifter omhyggeligt i forbindelse med gaver, underholdning eller sociale begivenheder, der involverer eksterne parter.

har implementeret en omfattende politik for gaver og repræsentation for at sikre, at medarbejderne er fuldt informeret om grænserne for at modtage gaver og deltage i repræsentative aktiviteter.

For at bevare gennemsigtigheden dokumenteres alle udgifter omhyggeligt i forbindelse med gaver, underholdning eller sociale begivenheder, der involverer eksterne parter.

I 2024 var der ingen rapporterede tilfælde af manglende overholdelse af denne politik.

Whistleblower-ordning

Metro Service er forpligtet til at håndtere eventuelle tilfælde af korruption og bestikkelse i vores organisation. Vi har implementeret en whistleblower-ordning, der gør det muligt for alle interne og eksterne interessenter at rapportere problemer, enten anonymt eller åbent.

Feedback fra disse mekanismer bliver regelmæssigt gennemgået og brugt til at informere om forbedringer i vores politikker og praksis for at sikre, at vi tilpasser os nye risici og opretholder overensstemmelse med vores forpligtelse til ansvarlig virksomhedsledelse.

Rapporter kan omfatte forskellige emner såsom økonomisk kriminalitet, bestikkelse,

bedrageri, brud på arbejdssikkerheden, seksuel chikane og meget mere.

Whistleblower-ordningen administreres og overvåges af en ekstern whistleblower-ansvarlig. Der er ikke blevet behandlet nogen formelle sager gennem whistleblower-ordningen i løbet af 2024.

Vi er dedikerede til konsekvent at promovere programmet for at sikre bred bevidsthed og aktivt tilskynde medarbejderne til at bruge det efter behov.

Donationer

Metro Service prioriterer at sikre, at velgørende bidrag og donationer giver meningsfulde fordele til de lokalsamfund, hvor vi opererer. Vi er forpligtet til at skabe tillid og opretholde en åben, konstruktiv dialog med disse samfund.

Metro Service donerer årligt mere end 250.000 kr. til initiativer. I 2024 blev disse bidrag rettet mod organisationer, der støtter udsatte personer i lokalsamfundet.

I forlængelse af vores mangeårige tradition viste vi endnu en gang vores støtte til Kræftens Bekæmpelse ved at yde et økonomisk bidrag til deres indsats i kampen mod kræft. Dette omfattede vores deltagelse i 'Knæk Cancer'-ugen og det årlige Cycling4Cancer-arrangement, der afholdes hver oktober.

Sidste år udvidede Metro Service støtten til to herberg i nærheden af vores forretningsenheder, M1+M2 på Amager og M3+M4 i Sydhavn. Til Herbergscenteret og Natcaféen Sundholm på Amager sørgede vi for middag og festlige arrangementer både juleaften og nytårsaften. I Sydhavn støttede vi herberget Himmelekspressen ved at donere nye møbler. Desuden fortsatte vi vores tradition med at støtte Koføeds Skole ved at bidrage med julegaver til børn af hjemløse forældre.

Metro Service fortsatte sin støtte til organisationen Ventilen. Denne frivillige organisation har til formål at hjælpe unge voksne med at håndtere ensomhed. Vores donation bidrog til nye møbler og ture i løbet af året for de unge.

Vi er en del af Solsikkeprogrammet, et initiativ designet til at øge bevidstheden og støtten til personer med usynlige handicap som ADHD, angst og PTSD. Gennem vores deltagelse er vi forpligtet til at fremme denne vigtige sag ved at hjælpe enkeltpersoner, der kan stå over for udfordringer med at søge hjælp under deres daglige pendling.

Det er obligatorisk for vores stewarder at gennemgå en specialiseret uddannelse med fokus på usynlige handicap, hvilket gør dem i stand til at yde ekstraordinær pleje og assistance. Alle stewarder er også udstyret med merchandise, hvilket sikrer, at de let kan identificeres for passagerer, der kan have brug for støtte.

Solsikkeprogrammet og tilhørende træning er tilgængeligt for alle af Metro Services medarbejdere på frivillig basis, hvilket giver alle i organisationen mulighed for at bidrage til dette meningsfulde initiativ. Metro Service er stolt af sit fortsatte engagement i programmet og er fortsat dedikeret til at understøtte dets mål i de kommende år.

I Metro Service ser vi frem til at fortsætte vores stærke samarbejde med lokalsamfundene i 2025.

Som en del af vores arbejde med CSRD forventer vi et spændende år forude med et øget fokus på ESG og vores engagement i samfundsansvar. 2025 bliver et år med vækst og udvikling, hvor vi yderligere integrerer ESG i vores drift.



Ledelsesberetning

Hovedaktivitet

Selskabets formål er at varetage driften og vedligeholdelsen af offentlig transport i Danmark såvel som andre aktiviteter beslægtet hermed. Metro Service har i 2024 fortsat drifts- og vedligeholdelsesaftalen for Metro linjerne M1&M2. Metro Service A/S har også fortsat drifts- og vedligeholdelseskontrakten med Hitachi Rail STS for Cityringen (M3) og i tillæg også første del af M4 til Nordhavn.

Begge kontrakter udløber i September 2027. Endelig har Metro Service en drifts- og vedligeholdelseskontrakt med Hovedstandens Letbane I/S om mobilisering, drift og vedligehold af Letbanen på Ring 3. Denne kontrakt udløber i 2040.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabet har i hele regnskabsåret 2024 varetaget den kommercielle drift af Københavns Metro. Årets resultat efter skat udgjorde et overskud på 46 mio. kr., hvilket er 27,9 mio. kr. mindre end i 2023. Selskabet har i forhold til sin driftskontrakt visse forpligtelser vedrørende driften og vedligeholdelse jf. note 13 under kapitel 8. Der er i sagens natur knyttet en vis usikkerhed ved opgørelsen af forpligtelsen.

Usikkerhed ved indregning og måling

Indtægter fra kontrolafgifter indregnes på grundlag af forventede betalinger. Kontrolafgifter indregnes ikke, hvis betalingerne er behæftet med betydelig usikkerhed.

Øvrige hensættelser omfatter estimerede omkostninger fra den kontraktlige togvedligeholdelse i henhold til vedligeholdelsesprogrammet og forventede vedligeholdelsesomkostninger til stations-udstyr. Andre hensatte forpligtelser indregnes og måles som det bedste skøn over de omkostninger, der er nødvendige for at indfri forpligtelserne på balancedagen.

Selskabet har i henhold til sine driftskontrakter en forpligtelse til at tilbagelevere de aktiver, som selskabet ikke ejer, men har drifts- og vedligeholdelsespligten over, i samme stand, som de blev modtaget (med undtagelse af almindelig slitage). Selskabet modtager som en del af sin kontraktuelle betaling beløb, som skal dække den løbende vedligeholdelse af aktiverne i henhold til en vedtaget vedligeholdelsesplan. Det regnskabsmæssige skøn for vedligehold som vil forfalde efter regnskabsåret er fastsat efter vedligeholdelsesplanernes frekvenser.

Størrelsen af dette arbejde er efter vurdering skønnet til 132 mio. kr., som er hensat i årsregnskabet. I 2023 udgjorde det hensatte beløb 119 mio. kr. Der foretages løbende vurderinger af det regnskabsmæssige skøn baseret på tilgængelige oplysninger i overensstemmelse med gældende regnskabspraksis. I

2024 er skønnet forøget som følge af, ansvar for nye vedligeholdelsesopgaver forbundet med Sydhavnsudvidelsen og udskudt vedligehold i forbindelse med forsinkelsen af værkstedsudvidelsen for M1&M2. Skønnet er i sagens natur behæftet med usikkerhed.

Årets resultat sammenholdt med den forventede udvikling

Resultatet er væsentligt under forventningen udtykt i årsrapporten for 2023. Selskabet havde med indgåelsen af kontrakten for drift af M4 forlængelsen til København Syd indregnet en reduktion af selskabets overskud for 2024. Imidlertid har en række øvrige faktorer herunder forsinkelsen af vedligehold på grund af værkstedsbyggeri, øgede certificerings/ og dokumentationsomkostninger samt øgede omkostninger til Cybersikkerhed medført en betydelig reduktion i selskabets indtjening i 2024. Ledelsen anser årets resultat for utilfredsstillende.

Forventet udvikling

Metro Service vil fortsat varetage drift og vedligehold af Metroen (M1-M4). I 2025 vil Metro Service fortsætte mobiliseringsaktiviteterne for Letbanen på Ring 3 og fra 2. halvår 2025 påbegynde drift på den sydlige del af Letbanen. En yderligere væsentlig aktivitet i 2025 er færdiggørelsen af arbejdet med at blive ISO55001 certificeret og implementering af nye mobile platforme.

I 2025 forventer selskabet en profit i størrelsesordenen 40-50 millioner kr efter skat.

6

Miljømæssige forhold

Da Metroens tog er el-drevne, tilhører de en af de mindst forurenende kollektive transportformer. Under selskabets rapportering af CSR-aktiviteter findes en detaljeret redegørelse for selskabets miljøindsats.

Politik for dataetik

Dataetik er en integreret del af Metro Service' aktiviteter, og varetagelsen heraf er reguleret i vores CSR politik og overvåget også i relation til GDPR reglerne i selskabet.

Metro Service har formelt implementeret sin Dataetikkepolitik pr. august 2024.

Formål

Denne politik definerer Metro Services tilgang til dataetik i henhold til § 99 d i den finansielle regnskabslov.

Dataetik omhandler etiske overvejelser vi, som selskab, gør os, når vi gør brug af data og nye teknologier.

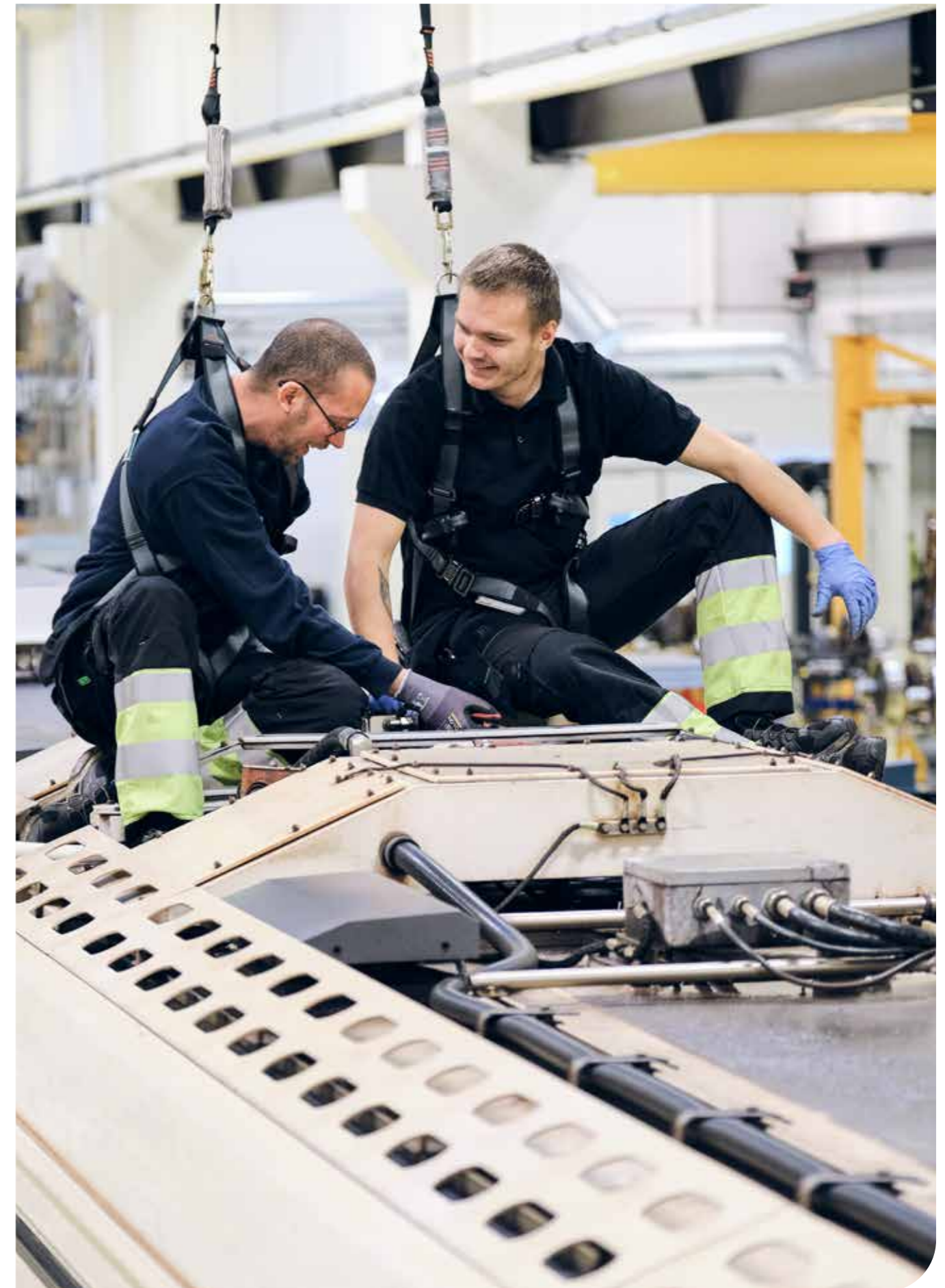
Omfang

Politikken omfatter hele Metro Service.

- Vi sætter høje standarder for os selv, når vi indhenter data fra passagerer og ansatte, og indhenter kun data til specifikke, saglige og legitime formål.
- Vi stiller høje krav til vores partnere, hvorfra vi modtager data. Vi opfordrer partnere til at arbejde på at definere et sæt af dataetiske principper for deres eget firma.
- Vi afholder os fra omfattende indhentning af data, som ikke er nødvendig, og minimerer den data vi selv indhenter og behandler.
- Vi behandler data i en form, som ikke tillader identifikation længere end nødvendigt og som tilsikrer integritet, fortrolighed og tilgængelighed af data.

Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.



Hoved- og nøgletal

Hoved- og nøgletal

Hovedtal	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsætning	1.099.818	1.035.823	993.427	915.623	878.560
Bruttoresultat	275.475	258.821	269.571	233.003	201.195
Driftsresultat	56.529	92.663	119.290	89.405	76.573
Resultat af finansielle poster	2.603	2.402	(5.411)	(3.745)	(3.317)
Årets resultat	45.977	73.856	88.521	66.660	57.017
Samlede aktiver	726.265	732.399	763.913	559.698	473.199
Investeringer i materielle anlægsaktiver	9.700	6.685	10.153	8.945	20.473
Egenkapital	219.693	246.716	284.610	256.084	211.774
Gennemsnitligt antal medarbejdere (stk.)	667	617	569	576	548
Nøgletal	2024	2023	2022	2021	2020
Bruttomargin (%)	25,0	25,0	27,1	25,4	22,9
Nettomargin (%)	4,2	7,1	8,9	7,3	6,5
Egenkapitalens forrentning (%)	19,7	27,8	32,7	28,5	26,8
Soliditetsgrad (%)	30,2	33,7	37,3	45,8	44,8
Nettoomsætning pr. medarbejder	1.648,9	1.678,8	1.745,9	1.589,6	1.603,2

Hoved- og nøgletal

Hoved- og nøgletal er defineret og beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings gældende version af "Anbefalinger og Nøgletal".

Nøgletal	Beregningsformel
Bruttomargin (%)	$\frac{\text{Bruttoresultat} * 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Nettomargin (%)	$\frac{\text{Årets resultat} * 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Egenkapitalens forrentning (%)	$\frac{\text{Årets resultat} * 100}{\text{Gns. egenkapital}}$
Soliditetsgrad (%)	$\frac{\text{Egenkapital} * 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Nettoomsætning pr. medarbejder	$\frac{\text{Nettoomsætning}}{\text{Gns. antal medarbejdere}}$

Nøgletal udtrykker

Bruttomargin

Virksomhedens driftsmæssige gearing.

Nettomargin

Virksomhedens driftsmæssige rentabilitet.

Egenkapitalens forrentning

Virksomhedens forrentning af den kapital, som ejerne har investeret i virksomheden.

Soliditetsgrad

Virksomhedens finansielle styrke.

Rapporteringspraksis

Redegørelse for samfundsansvar

Metro Service har valgt at offentliggøre sine redegørelser for hhv. samfundsansvar og den kønsmæssige sammensætning af ledelsen, jf. årsregnskabslovens § 99a og § 99b, i CSR-rapport 2024 inkluderet heri. Rapporten overvåger virksomhedens ikke-finansielle resultater inden for følgende områder:

- Miljø
- Mennesker
- Ansvarlig virksomhedsledelse

Virksomheden har defineret politikker inden for disse områder. Disse politikker overvåges af et sæt KPI'er baseret på objektiv dataindsamling og validering af uafhængige revisorer eller bedømmere, hvor det er muligt.

Datasættene omfatter tidligere år for at sikre, at oplysningerne har den højest mulige værdi og giver alle interessenter mulighed for at følge virksomhedens fremskridt.

7



Præstationsoversigt

	2022	2023	2024
Miljø			
I MWh, %, Ton og m3			
Samlet energiforbrug	70.386	71.389	72.290
Købt elektricitet til tjenester (andet strøm)	25.275	24.070	26.035
Købt elektricitet til drift af servicebiler (kørestrøm)	43.124	44.998	43.445
Diesel til drift af servicebiler	167	143	256
Fjernvarme	1.961	2.243	2.625
Samlet energiproduktion — solpaneler	63	66	71
Antal elektriske biler ud af den samlede flåde af servicebiler	100%	100%	100%
Samlet affaldsproduktion	823	890	972
Samlet genvundet affald	145	129	155
Samlet bortskaffet affald	678	760	801
Samlet vandforbrug	14.216	18.930	18.452
Vandforbrug for togvaskemaskine	7.046	13.315	9.818
Vandforbrug for tunnelvask	422	442	373

Mennesker

Kvinder total	22%	21%	22%
Kvinder i bestyrelsen	25%	25%	25%
Kvinder i ledelsen	26%	24%	20%
Deltagelse i den årlige trivselsundersøgelse	82,1%	81,6%	76%
Medarbejdertilfredshed (skala 1-5)	3,8	3,7	3,85
Virksomheden i alt — sygefravær	7,6%	5,5%	5,6%
Sygdom — fravær blandt stewarder	11%	7,7%	8,1%
Sygdom — fravær blandt teknikerne	6,3%	4,7%	5,9%
Sygdom — fravær i kontrolrummet	6,2%	5,9%	4,7%
Sygdom — fravær i administrationen	4,9%	3,8%	2,9%
Samlet personaleomsætning	15,75%	15,16%	16,16%
Antal uddannelsestimer for medarbejdere	27.134	50.165	53.468
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i SMT	123	267	787
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i MMT	541	499	2.196

	2022	2023	2024
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i FLMT	2.229	3.358	5.862
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i den centrale organisation	1.137	2.200	3.550
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i driften	13.568	33.946	28.010
Antal uddannelsestimer for medarbejdere i vedligeholdelse	9.299	9.896	13.062
Antal timer medarbejderne har brugt på grunduddannelse	21.144	43.703	45.959
Antal timer medarbejderne har brugt på efteruddannelse	4.538	6.461	7.509
Antal nye lærlinge	7	5	6
Antal lærlinge der arbejder for Metro Service	13	16	16
Samlet antal overfald	177	182	149
Antal fysiske overfald	36	77	58
Antal verbale overfald	113	105	91
Samlet antal dødsfald som følge af arbejdsrelaterede skade	0	0	0
Samlet antal arbejdsskader med høj konsekvens	0	0	0
Samlet antal registrerbare arbejdsrelaterede skader	44	31	21

Ansvarlig virksomhedsledelse

Antal medarbejdere der har gennemført CSR e-learningprogrammet	98%	96%	99%
Samlet antal indberettede whistleblower-sager	0	0	0
Samlet antal leverandører	734	804	824
Antal leverandører, der er vurderet på deres sociale indvirkning	5	5	7
Antal leverandører, der er identificeret som havende negativ social indvirkning	0	0	0
Antal leverandører, der er identificeret som havende negativ social indvirkning, hvor der er blev opnået enighed om forbedringer	0	0	0
Antal leverandører, der er identificeret som havende negativ social indvirkning, hvor samarbejdet blev afbrudt	0	0	1
Samlet antal bekræftede korruptionstilfælde	0	0	0
Samlet antal tilfælde af manglende overholdelse af politikken for gaver og repræsentation	0	0	0

GRI standarder

2021, 2020, 2018 & 2016

Metro Service sigter efter at opfylde nedenstående GRI-standarder. GRI har revideret sine universelle standarder i 2021, og derfor har vi tilpasset os disse standarder. For yderligere beskrivelse af de præsenterede GRI-standarder kan du følge dette link: <https://www.globalreporting.org/standards>

Old disclosure nr. 2016, 2018, 2020	New disclosure nr. 2021	Disclosure title
Organisational profile		
102-1 102-3 102-4 102-5	GRI 2: 2-1	Organisational details
102-2 102-6 102-7 102-9 102-10	GRI 2: 2-6	Activities, value chain and other business relationships
102-7-a-i 102-8	GRI 2: 2-7	Employees
102-8-d	GRI 2: 2-8	Workers who are not employees
102-13	GRI 2: 2-28	Membership of associations
Strategy		
102-14	GRI 2: 2-22	Statement on sustainable development strategy
Ethics and integrity		
102-11 102-16	GRI 2: 2-23	Policy commitments
Governance		
102-18 102-22	GRI 2: 2-9	Governance structure and composition

Old disclosure nr. 2016, 2018, 2020	New disclosure nr. 2021	Disclosure title
Stakeholder engagement		
102-40 102-42 102-43	GRI 2: 2-29	Approach to stakeholder engagement
Reporting practice		
102-46	GRI 3: 3-1	Process to determine material topics
102-47 102-49	GRI 3: 3-2	List of material topics
102-48	GRI 2: 2-4	Restatements of information
102-50 102-52 102-53	GRI 2: 2-3	Reporting period, frequency and contact point
102-54	GRI 1: Requirement 8	Provide a statement of use
102-55	GRI 1: Requirement 7	Publish a GRI content index
102-56	GRI 2: 2-5	External assurance
People		
Diversity and Equal Opportunities		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
405-1 (2016)		Diversity of governance bodies and employees
Employment		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
401-1 (2016)		New employee hires and employee turnover

Old disclosure nr. 2016, 2018, 2020	New disclosure nr. 2021	Disclosure title
Training and Education		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
404-1 (2016)		Average hours of training per year per employee
404-2 (2016)		Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs
Occupational Health and Safety		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
403-5 (2016)		Worker training on occupational health and safety
403-9 (2016)		Work-related injuries
CSR Governance and Risks		
Supplier Social Assessment		
"102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3"	GRI 3: 3-3	Management of material topics
414-1 (2016)		Supplier social assessment
414-2 (2016)		Supplier social assessment
Anti-corruption		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
205-3 (2016)		Anti-corruption

Old disclosure nr. 2016, 2018, 2020	New disclosure nr. 2021	Disclosure title
Local Communities		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
413-1 (2016)		Local communities
Environment		
Energy		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
302-1 (2016)		Energy consumption within the organisation
Waste		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
306-3 (2020)		Waste generated
306-4 (2020)		Waste diverted from disposal
306-5 (2020)		Waste diverted from disposal
Water and Effluents		
102-11 Clauses 1.1 & 1.2 103-1 103-2 103-3	GRI 3: 3-3	Management of material topics
303-3 (2018)		Water withdrawal

Ledespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.2024 - 31.12.2024 for Metro Service A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr.

31.12.2024 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2024 - 31.12.2024.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 28.02.2025

Direktion

Claudio Cassarino
administrerende direktør

Bestyrelse

Gianluca Guido
Formand

Alberto Zorzan

Carlo Bianco
Næstformand

Patrizia Maria Samoggia

Lars Jeppsson

Harry Dirisu

8



Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejer i Metro Service A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Metro Service A/S for regnskabsåret 01.01.2024 - 31.12.2024, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2024 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2024 - 31.12.2024 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opret holder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnå revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den anvendte regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er herudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til den relevante lovgivning. Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i den relevante lovgivning. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 28.02.2025

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33963556

Henrik Hartmann Olesen

Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne34143

Nicolai Tuborg Madsen

Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne51047

Resultatopgørelse

Note	2024 DKK '000	2023 DKK '000	
1	Nettoomsætning	1.099.818	1.035.823
3,4	Produktionsomkostninger	(824.343)	(777.002)
	Bruttoresultat	275.475	258.821
	Distributionsomkostninger	(7.808)	(3.258)
2,3,4	Administrationsomkostninger	(227.203)	(168.167)
	Andre driftsindtægter	16.065	5.267
	Driftresultat	56.529	92.663
	Andre finansielle indtægter	4.421	4.893
	Andre finansielle omkostninger	(1.818)	(2.491)
	Resultat før skat	59.132	95.065
5	Skat af ordinært resultat	(13.155)	(21.209)
6	Årets resultat	45.977	73.856

Balance

Note	Aktiver	2024 DKK '000	2023 DKK '000
	Erhvervede lignende rettigheder	13.972	5.218
	Erhvervede lignende rettigheder under udførelse	887	3.622
7	Immaterielle anlægsaktiver	14.859	8.840
	Andre anlæg, driftmateriel og inventar	13.479	13.859
	Materielle anlægsaktiver under udførelse	2.056	122
8	Materielle anlægsaktiver	15.535	13.981
	Andre værdipapirer og kapitalandele	22.476	47.736
	Andre tilgodehavender	1.351	1.273
10	Udskudt skat	29.542	24.502
9	Finansielle anlægsaktiver	53.369	73.511
	Anlægsaktiver	83.763	96.332
	Råvarer og hjælpematerialer	169.815	146.276
	Varebeholdninger	169.815	146.276
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	311.775	198.998
	Andre tilgodehavender	26.795	161.323
11	Periodeafgrænsningsposter	2.700	4.097
	Tilgodehavender	341.270	364.418
	Likvide beholdninger	131.417	125.373
	Omsætningsaktiver	642.502	636.067
	Aktiver	726.265	732.399

Balance

Note	Passiver	2024 DKK '000	2023 DKK '000
12	Virksomhedskapital	1.200	1.200
	Overført overskud eller underskud	214.768	172.516
	Forslag til udbytte for regnskabsåret	3.725	73.000
	Egenkapital	219.693	246.716
13	Andre hensatte forpligtelser	209.953	171.050
	Hensatte forpligtelser	209.953	171.050
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	85.225	46.958
	Gæld til tilknyttede virksomheder	360	460
	Skyldig selskabsskat	6.760	19.071
14	Anden gæld	166.470	202.239
15	Periodeafgrænsningsposter	37.804	45.905
	Kortfristede gældsforpligtelser	296.619	314.633
	Gældsforpligtelser	296.619	314.633
	Passiver	726.265	732.399

17 Ikke-indregnede leje- og leasingsforpligtelser

18 Eventualaktiver

19 Transaktioner med nærtstående parter

20 Koncernforhold

Egenkapitalopgørelse

	Virksomhedskapital DKK '000	Overført overskud eller underskud DKK '000	Forslag til udbytte for regnskabsåret DKK '000	I alt DKK '000
Egenkapital primo	1.200	172.516	73.000	246.716
Udbetalt ordinært udbytte	0	0	(73.000)	(73.000)
Årets resultat	0	42.252	3.725	45.977
Egenkapital ultimo	1.200	214.768	3.725	219.693

Pengestrømsopgørelse

Note	2024 DKK '000	2023 DKK '000
Driftresultat	56.529	92.663
Af- og nedskrivninger	10.645	16.046
Ændring i andre hensatte forpligtelser	38.903	67.944
¹⁶ Ændringer i arbejdskapital	(6.094)	(85.735)
Øvrige reguleringer	147	1.953
Pengestrømme vedrørende primær drift	100.130	92.871
Modtagne finansielle indtægter	4.421	4.893
Betalte finansielle omkostninger	(754)	(6)
Refunderet/(betalt) selskabsskat	(31.043)	(20.484)
Pengestrømme vedrørende drift	72.754	77.274
Køb mv- af immaterielle anlægsaktiver	(8.665)	(3.842)
Køb mv. af materielle anlægsaktiver	(9.700)	(6.685)
Køb af finansielle anlægsaktiver	(1.131)	(2.150)
Salg af finansielle anlægsaktiver	25.786	288
Pengestrømme vedrørende investeringer	6.290	(12.389)
Udbetalt udbytte	(73.000)	(111.750)
Pengestrømme vedrørende finansiering	(73.000)	(111.750)
Transport	6.044	(46.865)
Ændringer i likvider	6.044	(46.865)
Likvider primo	125.373	172.238
Likvider ultimo	131.417	125.373

Noter

Note

1 Nettoomsætning

Selskabets formål er at varetage driften og vedligeholdelsen af offentlig transport i Danmark såvel som andre aktiviteter beslægtet hermed, og derfor udøver selskabet kun aktivitet i ét segment.

2 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

	2024 DKK '000	2023 DKK '000
Lovpligtig revision	726	559
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	379	526
Skatterådgivning	108	164
Andre ydelser	629	330
	1.842	1.579

3 Personaleomkostninger

	2024 DKK '000	2023 DKK '000
Gager og lønninger	429.986	366.730
Pensioner	41.815	35.125
Andre omkostninger til social sikring	5.962	5.558
	477.763	407.413

Antal ansatte pr. balancedag	704	645
Gennemsnitlig antal fuldtidsansatte medarbejdere	667	617

Med henvisning til årsregnskabslovens §98b, stk. 3 er der ikke oplyst om vederlag til ledelsen.

4 Af- og nedskrivninger

	2024 DKK '000	2023 DKK '000
Afskrivninger på immaterielle anlægsaktiver	2.499	2.429
Afskrivninger på materielle anlægsaktiver	8.146	13.617
	10.645	16.046

Note

5 Skat af ordinært resultat

	2024 DKK´000	2023 DKK´000
Aktuel skat	18.214	30.935
Ændring af udskudt skat	(5.040)	(9.659)
Regulering vedrørende tidligere år	(19)	(67)
	13.155	21.209

6 Forslag til resultatdisponering

	2024 DKK´000	2023 DKK´000
Ordinært udbytte for regnskabsåret	3.725	73.000
Overført resultat	42.252	856
	45.977	73.856

7 Immaterielle anlægsaktiver

	Erhvervede lignende rettigheder under udførsel DKK´000	Erhvervede lignende rettigheder DKK´000
Kostpris primo	3.622	32.935
Tilgange	887	7.778
Afgange	0	(524)
Overførsel	(3.622)	3.622
Kostpris ultimo	887	43.811
Af- og nedskrivninger primo	0	(27.717)
Tilbageførsel ved afgang	0	377
Årets afskrivninger	0	(2.499)
Af- og nedskrivninger ultimo	0	(29.839)
Regnskabsmæssig værdi ultimo	887	13.972

Note

8 Materielle anlægsaktiver

	Materielle anlægsaktiver under udførsel DKK´000	Andre anlæg, driftmateriel og inventar DKK´000
Kostpris primo	122	89.158
Tilgange	2.056	7.644
Afgange	0	0
Overførsel	(122)	122
Kostpris Ultimo	2.056	96.924
Af- og nedskrivninger primo	0	(75.299)
Tilbageførsel ved afgang	0	0
Årets afskrivninger	0	(8.146)
Af- og nedskrivninger ultimo	0	(83.445)
Regnskabsmæssig værdi ultimo	2.056	13.479

9 Finansielle anlægsaktiver

	Andre værdipapi- rer og kapi- talandele DKK´000	Andre tilgodeha- vender DKK´000	Udskudt skat DKK´000
Kostpris primo	55.392	1.273	24.502
Tilgange	1.053	78	5.040
Afgange	(25.786)	0	0
Kostpris ultimo	30.659	1.351	29.542
Nedskrivninger primo	(7.657)	0	0
Årets nedskrivninger	(526)	0	0
Nedskrivninger ultimo	(8.183)	0	0
Regnskabsmæssig værdi ultimo	22.476	1.351	29.542

Note

10 Udskudt skat

	2024 DKK ´ 000	2023 DKK ´ 000
Immaterielle anlægsaktiver	(3.074)	(1.148)
Materielle anlægsaktiver	3.024	3.122
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	(11.401)	(9.975)
Hensatte forpligtelser	41.941	33.450
Andre skattepligtige midlertidige forskelle	(947)	(947)
	29.542	24.502
Bevægelser i året		
Primo	24.502	
Indregnet i resultatopgørelsen	5.040	
Ultimo	29.542	

11 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter vedrører forudbetalte omkostninger vedrørende regnskabsår 2024.

12 Virksomhedskapital

	Antal	Pålydende værdi DKK ´ 000	Nominel værdi DKK ´ 000
Ordinære aktier	12.000	100	1.200
	12.000		1.200

Note

13 Andre hensatte forpligtelser

Selskabet har i henhold til sine driftskontrakter en forpligtelse til at tilbagelevere de aktiver, som selskabet ikke ejer, men har drifts- og vedligeholdelsespligten over, i samme stand, som de blev modtaget (med undtagelse af almindelig slitage). Selskabet modtager som en del af sin kontraktuelle betaling beløb, som skal dække den løbende vedligeholdelse af aktiverne i henhold til en vedtaget vedligeholdelsesplan. Selskabet har endnu ikke udført den mængde arbejde, som er forventet i henhold til vedligeholdelsesplanen, og som der er modtaget betaling for. Størrelsen af dette arbejde er efter vurdering skønnet til 132 mio. kr., som er hensat i årsregnskabet. I 2023 udgjorde det hensatte beløb 119 mio. kr. Der foretages løbende vurderinger af det regnskabsmæssige skøn baseret på tilgængelige oplysninger i overensstemmelse med gældende regnskabspraksis. Skønnet er i sagens natur behæftet med usikkerhed.

Udover forpligtelsen til den løbende vedligeholdelse i henhold til vedligeholdelsesplan er det erfaringen ud fra tidligere kontrakt, at driften medfører, at aktiverne ved tilbagelevering har nogle mangler. Disse mangler skal Metro Service A/S udbedre som en del af kontrakten.

Ved M1&M2 kontraktens påbegyndelse har Metro Service og kunden indgået en aftale vedr. aktivernes tilstand, og et nyt estimat for mangler ved udgangen af næste kontraktperiode er blevet etableret. Baseret på samme metodik er et estimat for M3&M4 beregnet. Estimatet ved kontraktens udløb i september 2027 er fastsat til 60,9 mio.

Denne forpligtelse opbygges lineært henover kontraktperioden. Med udgangen af 2024 er der i alt afsat 40 mio. kr. hertil. I 2023 udgjorde det hensatte beløb 33 mio. kr.

Indregningen er omfattet af en usikkerhed som følge af ledelsens skøn.

Til sidst er andre hensættelser også steget i 2024 på grund af de estimerede omkostninger fra den kontraktlige togvedligeholdelse i henhold til vedligeholdelsesprogrammet og forventede vedligeholdelsesomkostninger til stations-udstyr.

14 Anden gæld

	2024 DKK ´ 000	2023 DKK ´ 000
Moms og afgifter	5.670	14.704
Skyldig løn, A-skat, sociale bidrag m.m.	16.509	24.117
Feriepengeforpligtelser	21.183	23.399
Andre skyldige omkostninger	123.108	140.019
	166.470	202.239

15 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter vedrører forudbetalte indtægter for kommende regnskabsår.

Note

16 Ændring i arbejdskapital

	2024 DKK '000	2023 DKK '000
Ændring i varebeholdninger	(23.539)	(42.461)
Ændring i tilgodehavender	23.148	30.082
Ændring i leverandørgæld mv.	(5.703)	(73.356)
	(6.094)	(85.735)

17 Ikke-indregnede leje- og leasingforpligtelser

	2024 DKK '000	2023 DKK '000
Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter med tredjemand frem til udløb	3.489	5.054

18 Eventualaktiver

Indtægter fra kontrolafgifter indregnes på basis af et skøn over forventede betalinger, idet der ikke foretages indregning af kontrolafgifter, hvis betaling er forbundet med væsentlig usikkerhed. Der vil således kunne forekomme yderligere indbetalinger vedrørende ikke-indregnede indbetalinger.

19 Transaktioner med nærtstående parter

Der har, i regnskabsåret 2024 ikke været nogle transaktioner med nærtstående parter, som ikke har været på markedsmæssige vilkår.

20 Koncernforhold

Navn og hjemsted for modervirksomheden, der udarbejder koncernregnskab for den mindste koncern:
Azienda Transporti Milanesi S.p.A., Milano, Italien, CVR-nr. 97230720159

Øvrige nærtstående parter med bestemmende indflydelse:
International Metro Service S.r.l., Milano, Italien, CVR-nr. 05727070962

Anvendt regnskabspraksis

Regnskabsklasse

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse C (stor).

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde virksomheden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når virksomheden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå virksomheden, og forpligtelses værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke

er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster. Materielle og immaterielle anlægsaktiver, varebeholdninger og andre ikke-monetære aktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser.

Resultatopgørelsen Nettoomsætning

I nettoomsætningen indregnes indtægter for regnskabsåret vedrørende driften og vedligeholdelsen af Metroen for den periode, hvor selskabet i henhold til kontrakten har varetaget driften og vedligeholdelsen af Metroen.

Indtægter fra kontrolafgifter indregnes på basis af et skøn over forventede betalinger, idet der ikke foretages indregning af kontrolafgifter, hvis betaling er forbundet med væsentlig usikkerhed.

Forøgede betalinger til vedligeholdelse, som selskabet modtager i den sidste del af M3&M4's kontraktperiode indtægtsføres proportionalt ud over hele kontraktperioden, da de ikke er relateret til en særskilt begivenhed.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter omfatter indkomst, der ikke er relateret til vores kerneaktivitet, samt andre refusioner.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter direkte og indirekte omkostninger, der afholdes for at opnå nettoomsætningen samt afskrivninger.

Distributionsomkostninger

Distributionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes til distribution af solgte varer samt til salgskampagner, herunder omkostninger til salgs- og distributionspersonale, reklameomkostninger og afskrivninger.

Administrationsomkostninger

Administrationsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes til ledelse og administration af selskabet, herunder omkostninger til det administrative personale og ledelsen samt kontorholdsomkostninger og afskrivninger.

Andre finansielle indtægter

Andre finansielle indtægter består af modtagne udbytter o.l. fra andre værdipapirer og kapitalandele, renteindtægter, nettokursgevinster vedrørende transaktioner i fremmed valuta samt godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

Andre finansielle omkostninger

Andre finansielle omkostninger består af renteomkostninger, nettokurstab vedrørende transaktioner i fremmed valuta, samt tillæg under acontoskatteordningen mv.

Skat

Årets skat, der består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat.

Balancen Immaterielle rettigheder mv.

Immaterielle rettigheder mv. omfatter erhvervede immaterielle rettigheder. Erhvervede immaterielle rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivningsperioden er 5 år.

Immaterielle rettigheder mv. nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen og omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 3-4 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Andre værdipapirer og kapitalandele

Andre værdipapirer og kapitalandele omfatter børsnoterede værdipapirer, der måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Udskudt skat

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne

opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris, opgjort efter vejede gennemsnitspriser, eller nettorealiseringsværdi, hvor denne er lavere.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

Udbytte

Udbytte indregnes som en gældsforpligtelse på det tidspunkt, hvor det er vedtaget på generalforsamlingen. Det foreslåede udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post i egenkapitalen. Ekstraordinære udbytter vedtaget i regnskabsåret indregnes direkte på egenkapitalen ved udlodning og vises som en særskilt post i ledelsens forslag til resultatdisponering.

Andre hensatte forpligtelser

Andre hensatte forpligtelser omfatter estimaterede omkostninger til kontraktfastsat togvedligeholdelse i henhold til vedligeholdelsesplan. Andre hensatte forpligtelser indregnes og måles som det bedste skøn over de omkostninger, der er nødvendige for på balancedagen at afvikle forpligtelser.

Operationelle leasingaftaler

Leasingydelser vedrørende operationelle leasingaftaler indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Skyldig og tilgodehavende selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, der er reguleret for betalt acontoskat.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt likviderne ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter præsenteres efter den indirekte metode og opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver, herunder anskaffelse af finansielt leasede aktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af virksomhedskapitalen og de omkostninger, der er forbundet hermed, samt optagelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, køb af egne aktier og betaling af udbytte. Likvider omfatter likvide beholdninger.